



HZJS-FA

介质损耗测试仪

产 品 说 明 书

武汉赫兹电力设备有限公司

尊敬的顾客：

感谢您购买本公司 HZJS-FA 介质损耗测试仪。在您初次使用该仪器前，请您详细地阅读本使用说明书，将可帮助您熟练地使用本仪器。

我们的宗旨是不断地改进和完善公司的产品，因此您所使用的仪器可能与使用说明书有少许的差别。如果有改动的话，我们会用附页方式告知，敬请谅解！您有不清楚之处，请与公司售后服务部联络，我们定会满足您的要求。

由于输入输出端子、测试柱等均有可能带电压，您在插拔测试线、电源插座时，会产生电火花，小心电击，避免触电危险，注意人身安全！

安全要求

请阅读下列安全注意事项，以免人身伤害，并防止本产品或与其相连接的任何其它产品受到损坏。为了避免可能发生的危险，本产品只可在规定的范围内使用。

为了防止火灾或人身伤害，只有合格的技术人员才可执行维修。

使用适当的电源线。只可使用本产品专用、并且符合本产品规格的电源线。

正确地连接和断开。当测试导线与带电端子连接时，请勿随意连接或断开测试导线。

产品接地。本产品除通过电源线接地导线接地外，产品外壳的接地柱必须接地。为了防止电击，接地导体必须与地面相连。在与本产品输入或输出终端连接前，应确保本产品已正确接地。

注意所有终端的额定值。为了防止火灾或电击危险，请注意本产品的所有额定值和标记。在对本产品进行连接之前，请阅读本产品使用说明书，以便进一步了解有关额定值的信息。

请勿在无仪器盖板时操作。如盖板或面板已卸下，请勿操作本产品。

使用适当的保险丝。只可使用符合本产品规定类型和额定值的保险丝。

避免接触裸露电路和带电金属。产品有电时，请勿触摸裸露的接点和部位。

在有可疑的故障时，请勿操作。如怀疑本产品有损坏，请本公司维修人员进行检查，切勿继续操作。

请勿在潮湿环境下操作。

请勿在易爆环境中操作。

保持产品表面清洁和干燥。

——安全术语

警告：警告字句指出可能造成人身伤亡的状况或做法。

小心：小心字句指出可能造成本产品或其它财产损坏的状况或做法。

一、仪器概述

介损测量是绝缘试验中很基本的方法，可以有效地发现电器设备绝缘的整体受潮劣化变质，以及局部缺陷等。在电工制造、电气设备安装、交接和预防性试验中都广泛应用。变压器、互感器、电抗器、电容器以及套管、避雷器等介损的测量是衡量其绝缘性能的最基本方法。HZJS-FA 介质损耗测试仪突破了传统的电桥测量方式，采用变频电源技术，利用单片机、和现代化电子技术进行自动频率变换、模/数转换和数据运算；达到抗干扰能力强、测试速度快、精度高、全自动数字化、操作简便；电源采用大功率开关电源，输出 45Hz 和 55Hz 纯正弦波，自动加压，可提供最高 10 千伏的电压；自动滤除 50Hz 干扰，适用于变电站等电磁干扰大的现场测试。广泛适用于电力行业中变压器、互感器、套管、电容器、避雷器等设备的介损测量。

二、安全措施

- 1、使用本仪器前一定要认真阅读本手册。
- 2、仪器的操作者应具备一般电气设备或仪器的使用常识。
- 3、本仪器户内外均可使用，但应避开雨淋、腐蚀气体、尘埃过浓、高温、阳光直射等场所使用。
- 4、仪表应避免剧烈振动。
- 5、对仪器的维修、护理和调整应由专业人员进行。
- 6、在任何接线之前必须用接地电缆把仪器接地端子与大地可靠连接起来。
- 7、由于测试设备产生高电压，所以测试人员必须完全严格遵守安全操作规程，防止他人接触高压部件和电路。直接从事测试的人员必须完全了解高压测试线路，及仪器操作要点。非从事测试人员必须远离高压测试区，测试区必须用栅栏或绳索、警视牌等清楚表示出来。
- 8、仪器的调整维修和维护，必须在不加电情况下进行，如果必须加电，则操作者必须非常熟悉本仪器高压危险部件。
- 9、保险管损坏时，必须确保更换同样的保险，禁止更换不同型号保险或将保险直接短路使用。
- 10、仪器出现故障时，关闭电源开关，等待一分钟之后再检查。

三、性能特点

- 1、仪器采用傅立叶变换数字滤波技术，测量电容、介质损耗及其它参数。测试结果精度高，便于实现自动化测量。
- 2、仪器采用了变频技术来消除现场 50Hz 工频干扰，即使在强电磁干扰的环境下也能测得可靠的数据。
- 3、使用全触摸超大液晶显示器，操作简单。全触摸液晶显示屏，超大全图形操作界面，每过程都非常清晰明了，操作人员不需要额外的专业培训就能使用。轻轻触摸就能完成整个过程的测量。
- 4、存储数据：内部配备有日历芯片和大容量存储器，能将检测结果随时保存，随时可以查看历史记录，并可以打印输出。当前时间和存储时间都能随时显示和打印。
- 5、科学先进的数据管理：仪器数据可以通过 U 盘导出，可在任意一台 PC 机上通过专用软件，查看和管理数据。
- 6、仪器操作简便，测量过程由微处理器控制，只要选择好合适的测量方式，数据的测量就可在微处理器控制下自动完成。
- 7、一体化机型，内附标准电容和高压电源，便于现场测试，减少现场接线。
- 8、仪器测量准确度高，可满足油介损测量要求，因此只需配备标准油杯，和专用测试线即可实现油介损测量。
- 9、具有反接线低压屏蔽功能，在 220kV CVT 母线接地情况下，对 C11 可进行不拆线 10kV 反接线介损测量
- 10、能够做交流耐压试验。方便 PT，CT 二次做交流耐压，400V 低压系统做耐压试验。
- 11、能够识别外接高压电源频率 40Hz~300Hz，允许用工频电源或串连谐振电源做大容量高电压介损试验。
- 12、具有 CVT 测试功能，可实现 CVT 的自激法测试，可设置高压电压/电流、低压电压/电流 4 个保护限制，确保人身、设备安全。
- 13、测试 CVT 时候，不仅能够自动测试 C1 和 C2 的电容值和介损值，而且能够测试 CVT 设备的总电容和介损值
- 14、具有 CVT 变比测量功能。可测量 CVT 变比、极性和相位误差。
- 15、自带热敏打印机可打印输出，带日历时钟，方便用户出测试报告，带有 U 盘输出。
- 16、带计算机接口。一台计算机可控制 32 台仪器，可集成到综合高压试验车上，实现测量、数据处理和报表输出。

- 17、接地保护功能，当仪器不接地线或接地不良时，仪器不进入正常程序，不输出高压。过流保护功能，在试品短路或击穿时仪器不受损坏。
- 18、触电保护功能，当仪器操作人员不小心触电时候，仪器会立即切断高压，保障试验人员的安全。
- 19、具备 GPS 全球定位系统，能够提供仪器的测试地点（选配）。

四、技术指标

准确度： C_x ： $\pm (\text{读数} \times 1\% + 1\text{pF})$

$\text{tg } \delta$ ： $\pm (\text{读数} \times 1\% + 0.00040)$

抗干扰指标：变频抗干扰，在 200%干扰下仍能达到上述准确度

电容量范围：内施高压： $3\text{pF} \sim 60000\text{pF}/10\text{kV}$ $60\text{pF} \sim 1 \mu\text{F}/0.5\text{kV}$

外施高压： $3\text{pF} \sim 1.5 \mu\text{F}/10\text{kV}$ $60\text{pF} \sim 30 \mu\text{F}/0.5\text{kV}$

分辨率：最高 0.001pF，4 位有效数字

$\text{tg } \delta$ 范围：不限，分辨率 0.001%，电容、电感、电阻三种试品自动识别。

试验电流范围： $5 \mu\text{A} \sim 5\text{A}$

内施高压：设定电压范围： $0.5 \sim 10\text{kV}$ (可定制 12kV)

最大输出电流：200mA

升降压方式：电压随意设置。比如 5123V。

试验频率： $40 \sim 70\text{Hz}$ 单频随意设置。比如 48.7Hz

$50 \pm 0.1\text{Hz}$ 到 $50 \pm 10\text{Hz}$ 自动双变频随意设置。

$60 \pm 0.1\text{Hz}$ 到 $60 \pm 10\text{Hz}$ 自动双变频随意设置。

频率精度： $\pm 0.01\text{Hz}$

外施高压：正接线时最大试验电流 5A，工频或变频 40-300Hz

反接线时最大试验电流 10kV/5A，工频或变频 40-300Hz

CVT 自激法低压输出：输出电压 $3 \sim 50\text{V}$ ，输出电流 $3 \sim 30\text{A}$

CVT 变比测量：

变比测量精度： $\pm \text{读数} \times 1\%$

变比测量范围： $10 \sim 99999$

相位测量精度： $\pm 0.1^\circ$

相位测量范围： $0 \sim 359.9^\circ$

测量时间：约 40s，与测量方式有关

输入电源：180V~270VAC，50Hz±1%，市电或发电机供电

计算机接口：标准 RS232 接口，U 盘插口(自动 U 盘存储数据)。

打印机：热敏微型打印机

环境温度：-10℃~50℃

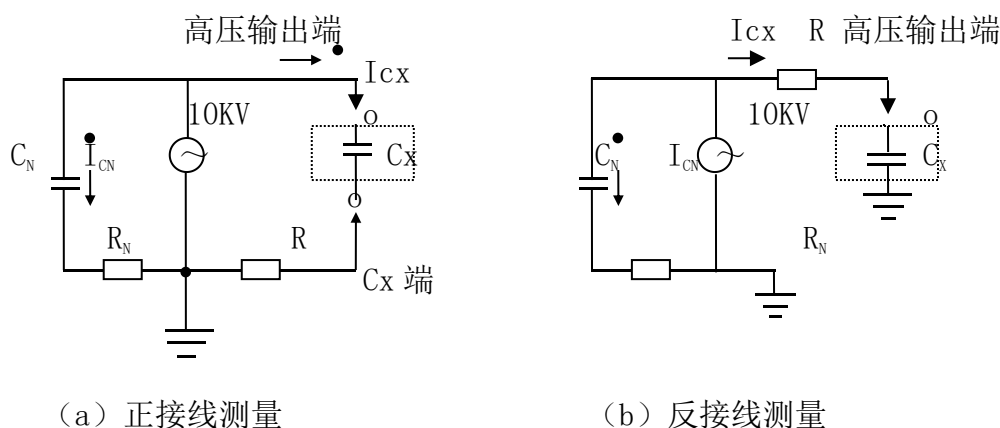
相对湿度：<90%

外形尺寸：500mm*377mm*330mm

仪器重量：28kg

五、测量方式及原理

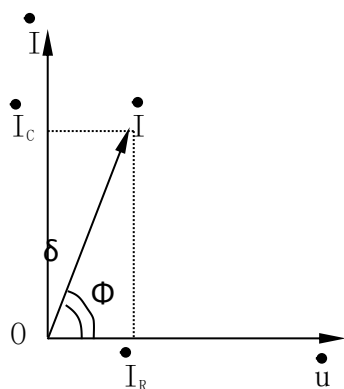
按被测试品是否接地分两种测量方式，即正接线测量方式和反接线测量方式。两种测量方式的原理如图一所示：



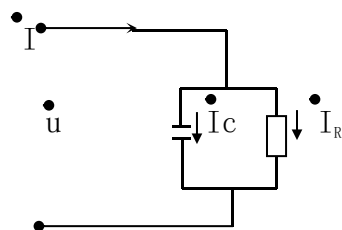
图一

在高压电源的 10kV 侧，高压分两路，一路给机内标准电容 C_N ，此电容介损非常小，可以认为介损为零，即为纯容性电流，此电流 I_{CN} 可作为容性电流基准。在 C_X 试品一侧，试品电流 I_{CX} 通过采样电阻 R 采入机内，此 I_{CX} 可分解成水平分量和垂直分量见图二所示，通过计算水平分量与垂直分量的比值即可得到 $\tan\delta$ 值。

在图一 (a) 中 C_X 为非接地试品，试品电流 I_{CX} 从试品末端进入采样电阻 R ，得到全电流值，在图一 (b) 中 C_X 为接地试品，机内 C_X 端直接接地，电流 I_{CX} 从试品高压端到机内采样电阻取得全电流值。



(a) 电流矢量法



(b) 试品等效电路

图 二

六、常见设备的接线方法

1. 仪器引出端子说明：

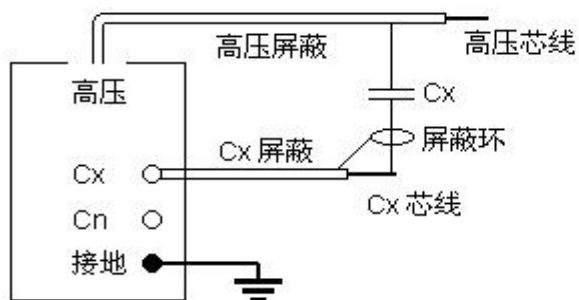
HV —— 仪器的测量引线高压端（带危险电压）。

CX —— 正接线时试品电流输入端。

⏏ —— 仪器的接地端，使用时与大地可靠相接

2. 参考接线

2.1 正接线、内标准电容、内高压（常规正接线）：



正接 内Cn
变频 内Un

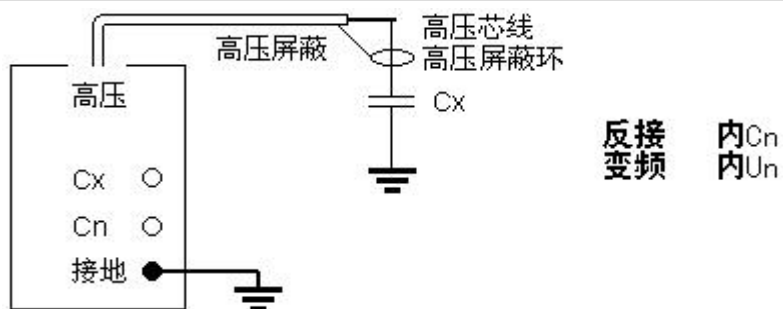
2.2 反接线、内标准电容、内高压（常规反接线）

地址：武汉市东西湖区吴北路 225 号孚特工业园

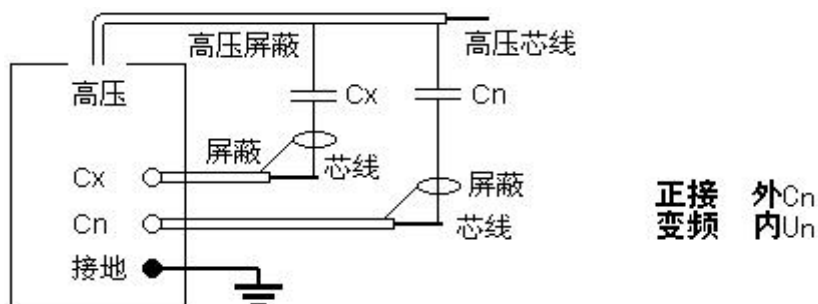
网址：www.whhezi.com

全国统一服务热线：027-83267669

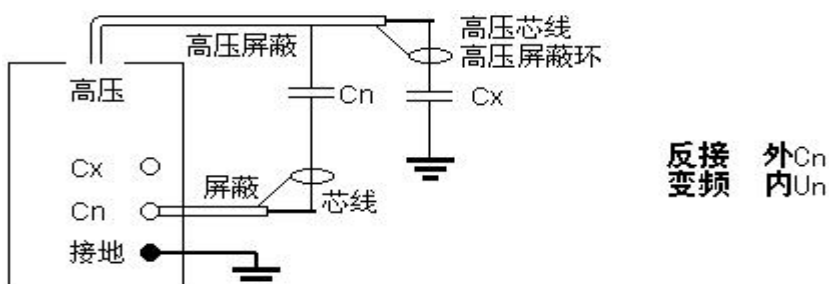
邮箱：whhezi@163.com



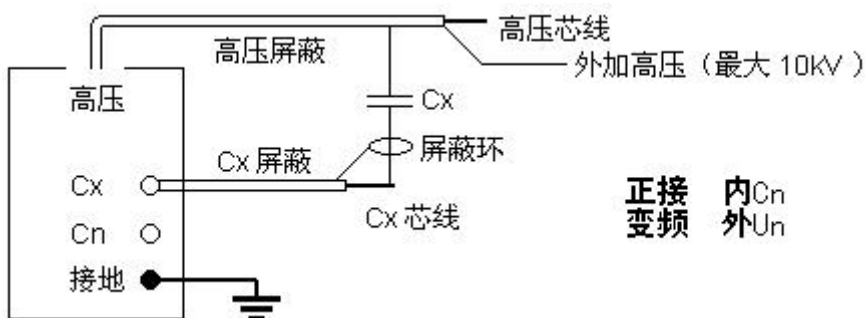
2.3 正接线、外标准电容、内高压：



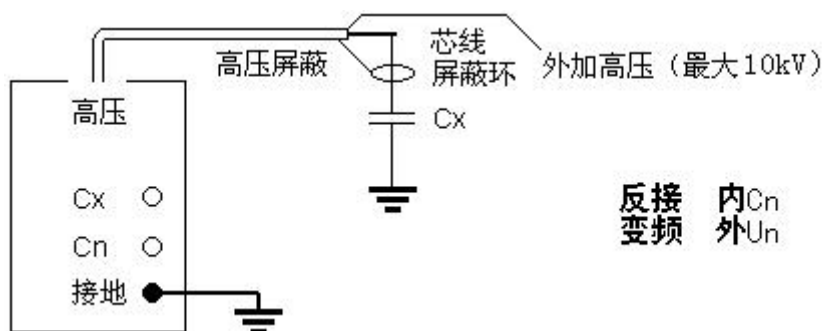
2.4 反接线、外标准电容、内高压：



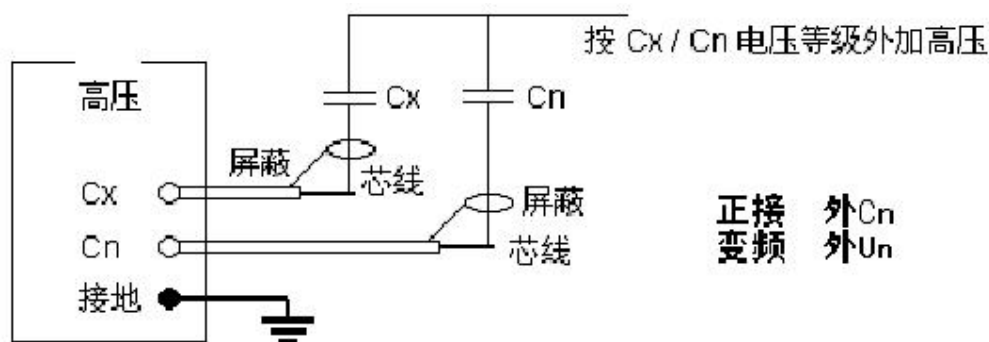
2.5 正接线、内标准电容、外高压：



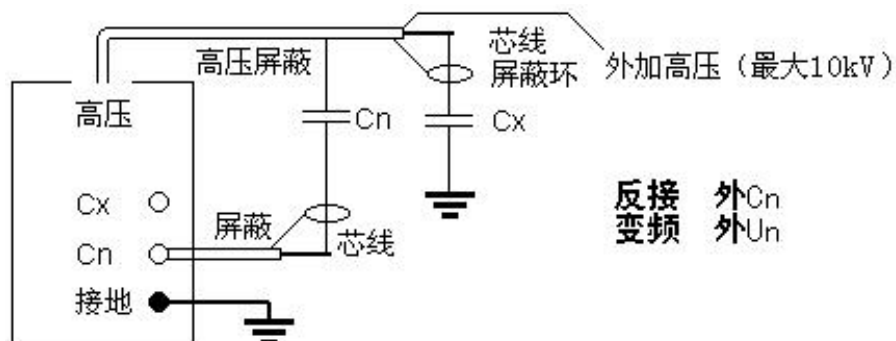
2.6 反接线、内标准电容、外高压：



2.7 正接线、外标准电容、外高压（高电压介损）：



2.8 反接线、外标准电容、外高压：



2.9 CVT 自激法测量：

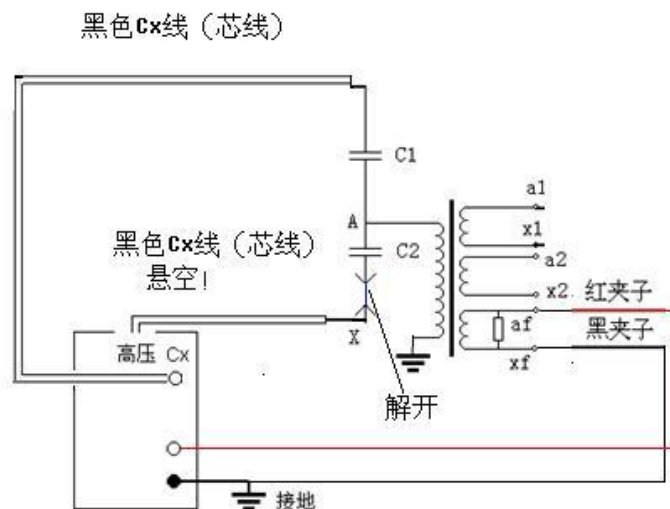
地址：武汉市东西湖区吴北路 225 号孚特工业园

网址：www.whhezi.com

全国统一服务热线：027-83267669

邮箱：whhezi@163.com

CVT 自激法可按下图接线。如果 C_1 是单节电容，母线不能接地；如果 C_1 是多节电容，母线可接地， C_{11} 和 C_{12} 可用常规正反接线测量， C_{13} 和 C_2 用自激法测量。

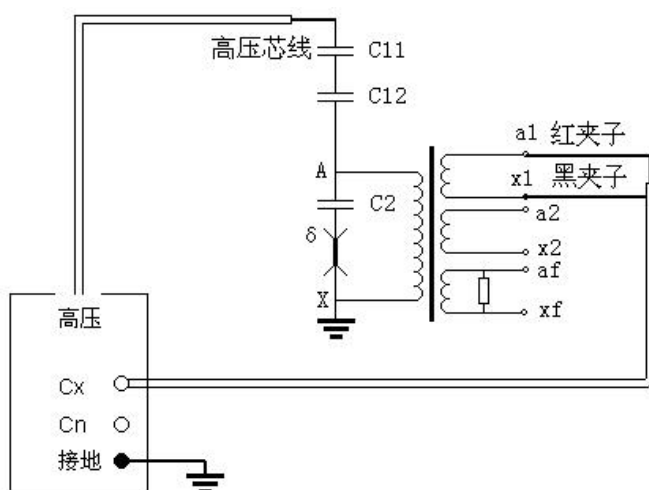


CVT 自激法测量中，仪器先测量 C_1 ，然后自动倒线测量 C_2 ，并自动校准分压影响。

应注意，高压线应悬空不能接触地面，否则其对地附加介损会引起误差，可用细电缆连接高压插座与 CVT 试品并吊起。

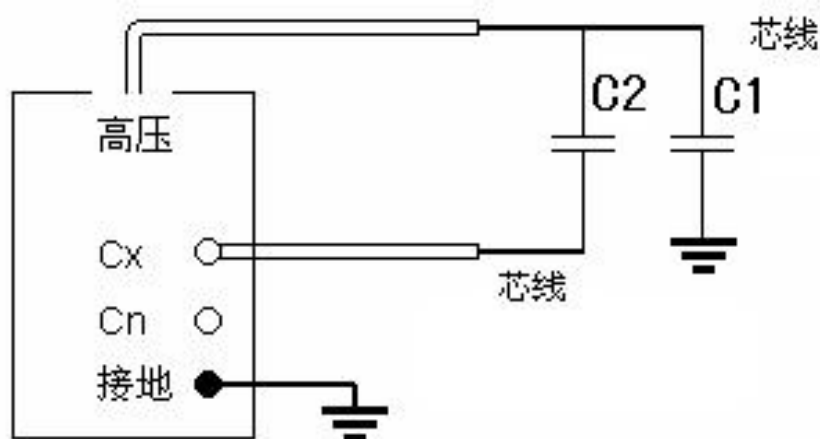
2.10 CVT 变比测试

仪器高压线的芯线红夹子接 CVT 的上端，母线拆地。CVT 下端接地，低压线红黑夹子接二次绕组，注意：如果测试角度接近 180 度，应将红黑夹子颠倒。

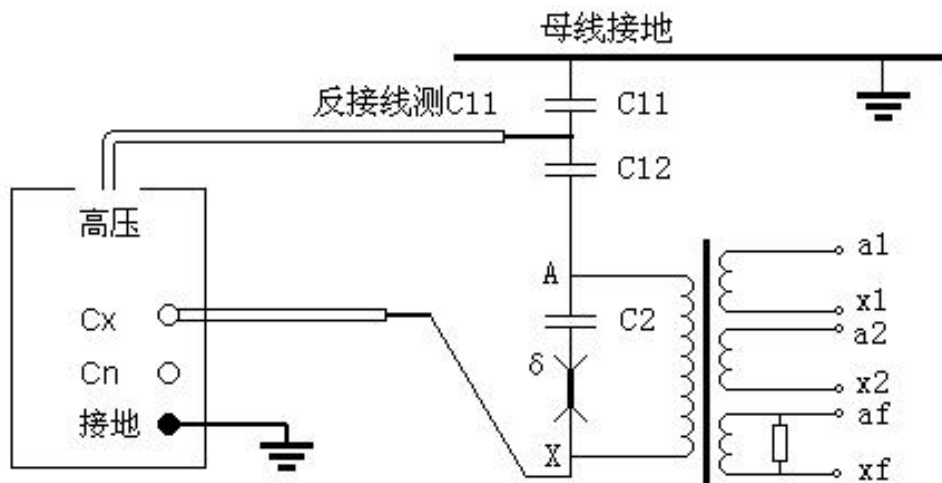


2.11. 反接线低压屏蔽测试

反接线低压屏蔽功能，一次接线可同时测出 C1 和 C2 的电容量和介损



选择反接线低压屏蔽，可在上端电容 C1 不拆母线的情况下，对其进行不拆线 10kV 反接线介损测量。如下图所示：母线挂地线，C1 上端不拆线，C1 下端接高压线芯线，C2 末端接 Cx 芯线。仪器采用反接线/10kV/M 测量方式，可同时测出 C11 和下端屏蔽部分的电容量和介损值。



七、仪器功能简介----仪器面板见下图 9 所示：

1. C_N 插座--是外标准电容信号的测量输入端，使用内标准时此端空置。
2. C_X 插座--是试品信号的测量输入端，正接线时由专用低压电缆连接，此电缆单层屏蔽带特制鳄鱼夹，长 8m，接试品低端。反接线时此端空置。
3. RS232 接口--用来连接电脑，控制仪器，上传数据。
4. U 盘插口--用来导出仪器存储的数据。
5. 打印机--打印测量数据。
6. 彩色触屏显示器--640*480 分辨率，控制并显示菜单和各种提示信息及测量结果。
7. 自激法电流输出端--测量 CVT 时候专用端子，一般接辅助绕组 d_a 。
8. 自激法电流输出端--测量 CVT 时候专用端子，一般接辅助绕组 d_n 。
9. 接地端子--为接地线接线端子。
10. 高压开关--负责仪器内部高压电源的启动与关闭。只有使用外高压时关闭，其余时候均应处于打开状态。
11. 电源插座--交流 $220V \pm 10\%$ ， $50 \pm 1Hz$ 电源输入口，带 5A 保险管。
12. 电源开关--整机电源的开启和关闭。



仪器面板 图 9

13. 仪器侧面高压接线图。

高压线 HV 插座

高压线接地屏蔽插座(内部已经接地，只需插上即可)

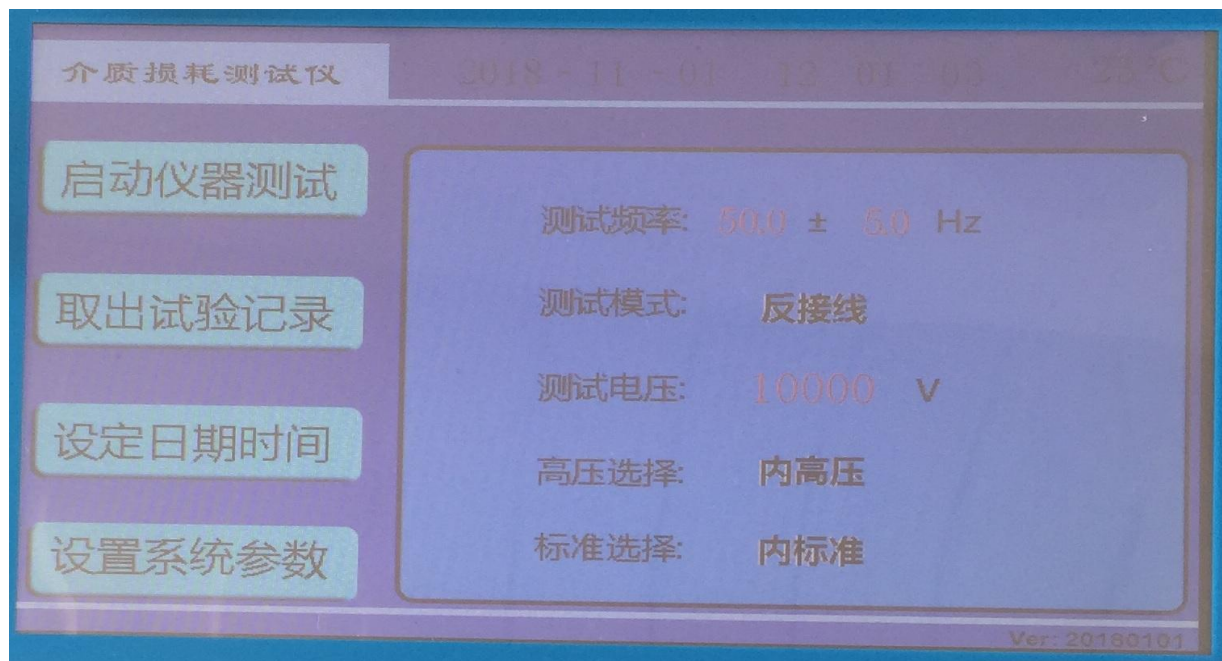


小黑夹子为高压屏蔽一般悬空(带有高压)

大红夹子接被测试高压部分

八、仪器操作步骤

1. 打开电源开关，仪器进行自检，若自检良好，液晶屏显示图十开机界面。



图十 开机界面

2. 测试参数选择解释

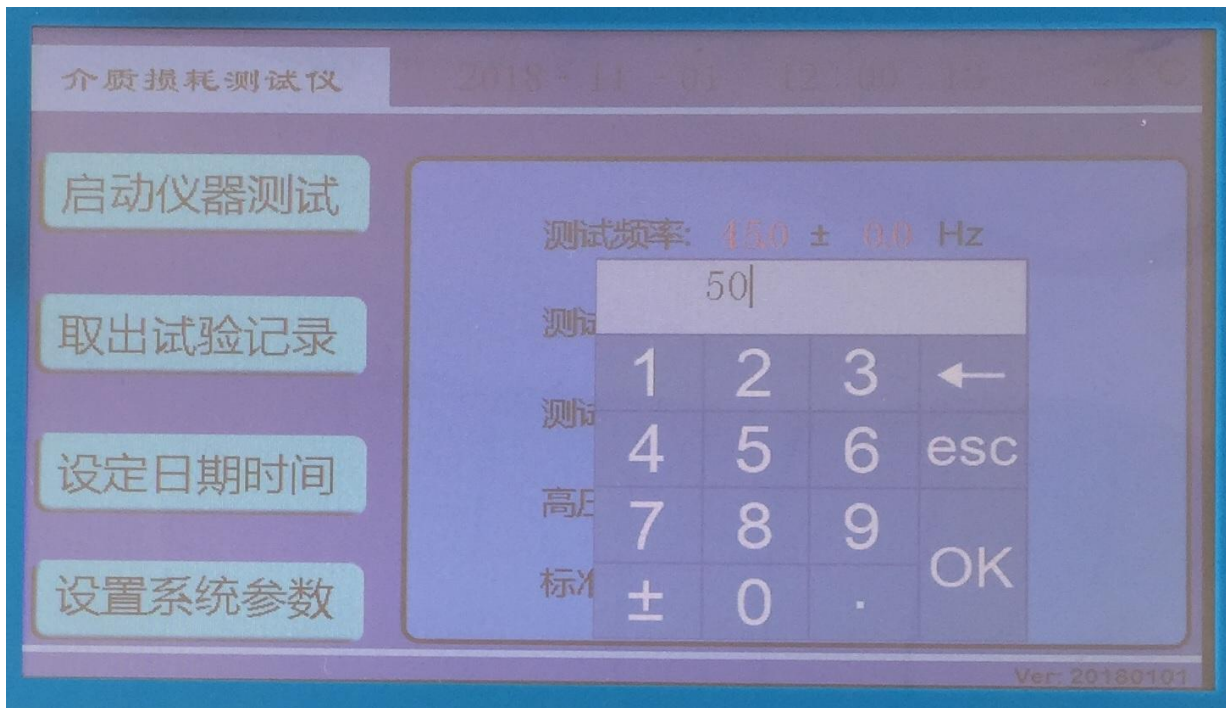
- 1) 测试频率：50.0±5.0Hz 代表使用 45/55Hz 双变频测试。现场测试时候一般选择为 50±5Hz 或 60±5Hz。当然也可选择别的。如果想单频比如 50Hz 测试，就可以选择为 50.0±0.0Hz。此处频率树脂在 40-70 范围随意设置。
- 2) 测试模式：反接线 代表使用反接线模式测试试品。此处为下拉菜单，可以选择 正接线，反接线，CVT 介损，反接线低压屏蔽，PT 变比。
- 3) 测试电压：10000V 代表测试电压数值。最小 100V，最大 10000V。此处电压值可以随意设置，比如 7892V。
- 4) 高压选择：内高压 代表使用内部高压电源。一般测试时候必须设置为内高压。外高压只有在外接高压电源时候才使用。
- 5) 标准选择：内标准 代表使用内部标准电容。一般测试时候必须设置为内标准。外标准只有在使用外接标准电容的时候才使用。

注意：外标准，外高压都是在做大容量或高电压介损时候才使用。变电站的通常设备都是用本机内标准和内高压就可以完成试验。

3. 测试参数的修改与选择：



1) 测试频率的修改，用触屏笔或手指点击“45.0±0.0Hz”的红字 45.0。出现图十一



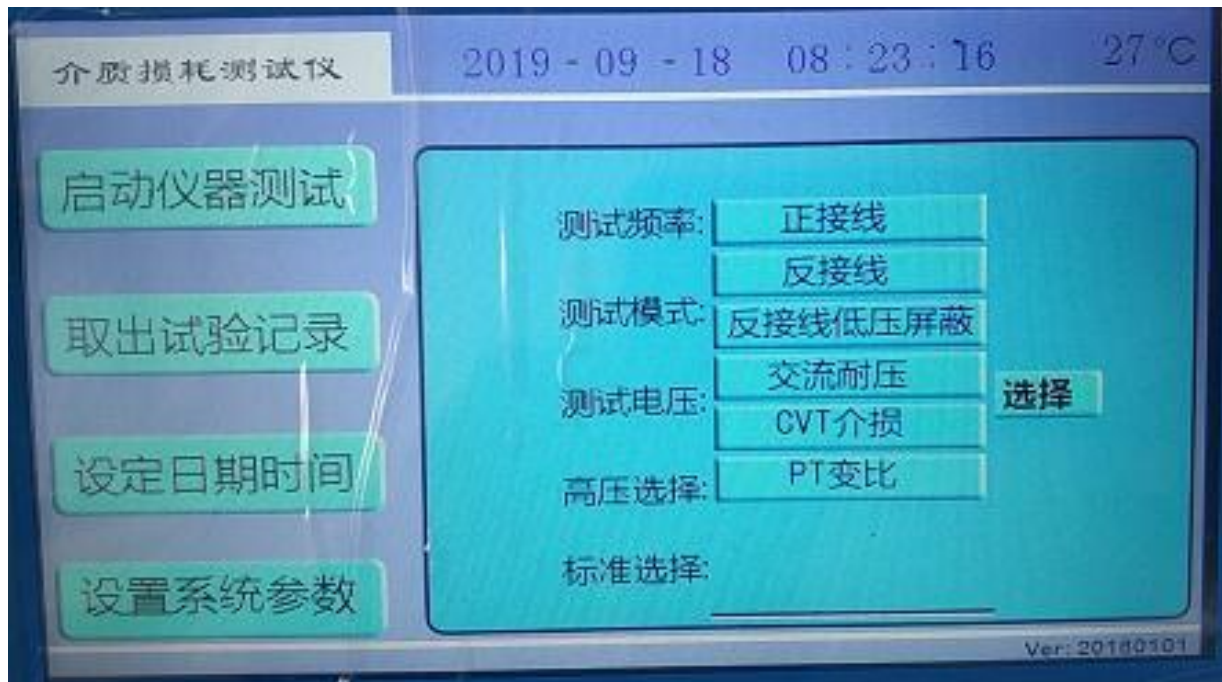
图十一 频率修改图

从小键盘上直接输入频率的数值 50，然后按 OK 即可。如上图中频率原来是 45.0±0.0Hz，按下 OK 之后，就会变成 50.0±0.0Hz。

如果修改“45.0±0.0Hz”的“±0.0”，就用触屏笔或手指点击红字 0.0。出现小键盘，然后从小键盘上输入 5.0，然后按 OK 即可。

2) 测试电压的修改，和修改频率一样。用触屏笔或手指点击“测试电压 5000 V”中的红字部分。屏幕会跳出小键盘。从小键盘上直接输入测试电压的数值 10000，然后按 OK，小键盘消失。测试电压的数值就会变成您刚刚从小键盘输入的数值。

3) 测试模式的修改，用触屏笔或手指点击“反接线”。出现图十二



图十二 模式选择修改图

所有的测试模式都在下拉菜单上，点击您想选择的模式即可。

正接线，反接线，CVT 介损，反接线低压屏蔽，PT 变比。

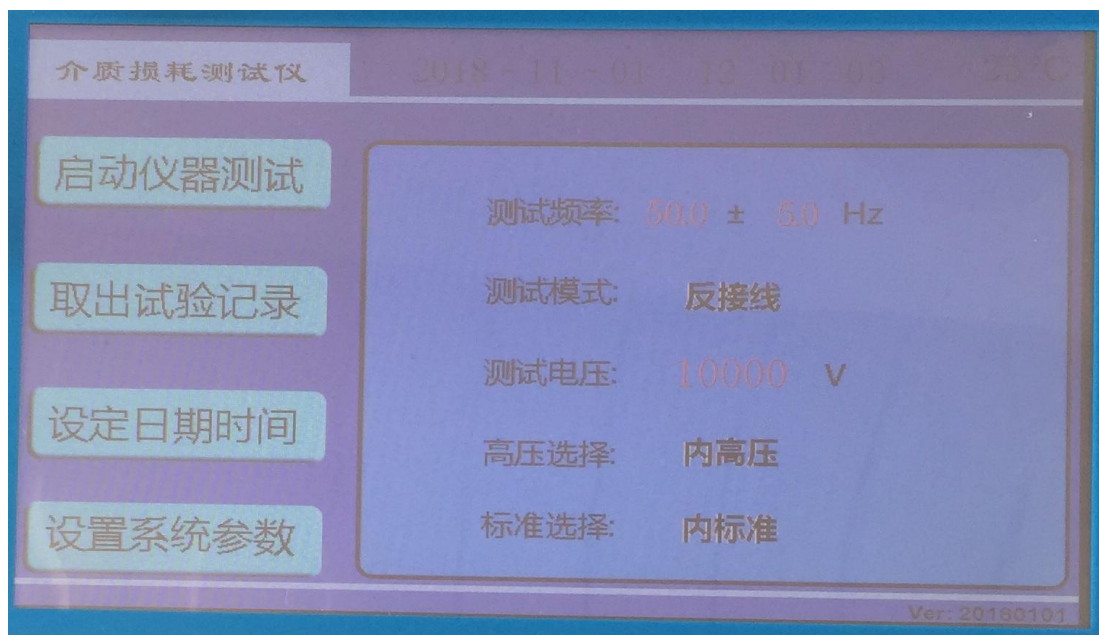
4) 高压选择的修改，和修改测试模式一样。用触屏笔或手指点击“内高压”，出现下拉菜单 内高压，外高压，点击您想选择的高压即可。

5) 标准选择的修改，和修改测试模式一样。用触屏笔或手指点击“内标准”，出现下拉菜单 内标准，外标准，点击您想选择的标准即可。

4. 测量前准备：

- 1) 接地线一端接仪器的接地柱，另一端可靠接大地，保证仪器外壳处在地电位上。
- 2) **正接线时：**将高压电缆插头插入后门 HV 插座中，将另一端的红色大钳子夹到被测试品的高端引线上，黑色小钳子悬空或夹在红色大钳子上。将 C_x 低压电缆插入 C_x 插座中，另一端的红色夹子夹试品的低端，黑色夹子悬空或接屏蔽装置。
- 3) **反接线时：**将高压电缆插头插入后门 HV 插座中，将另一端的红色大钳子夹到被测试品的高端引线上，红色小钳子悬空或接屏蔽装置。 C_x 插座不用。

5. 测试过程：

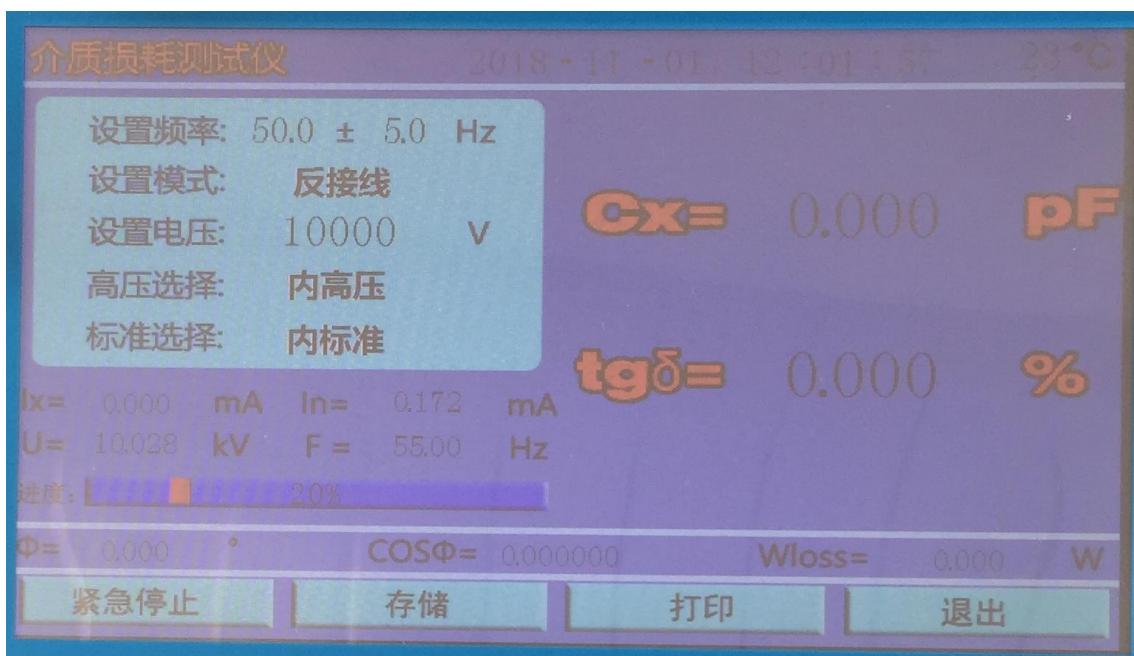


图十三 仪器启动测试前界面

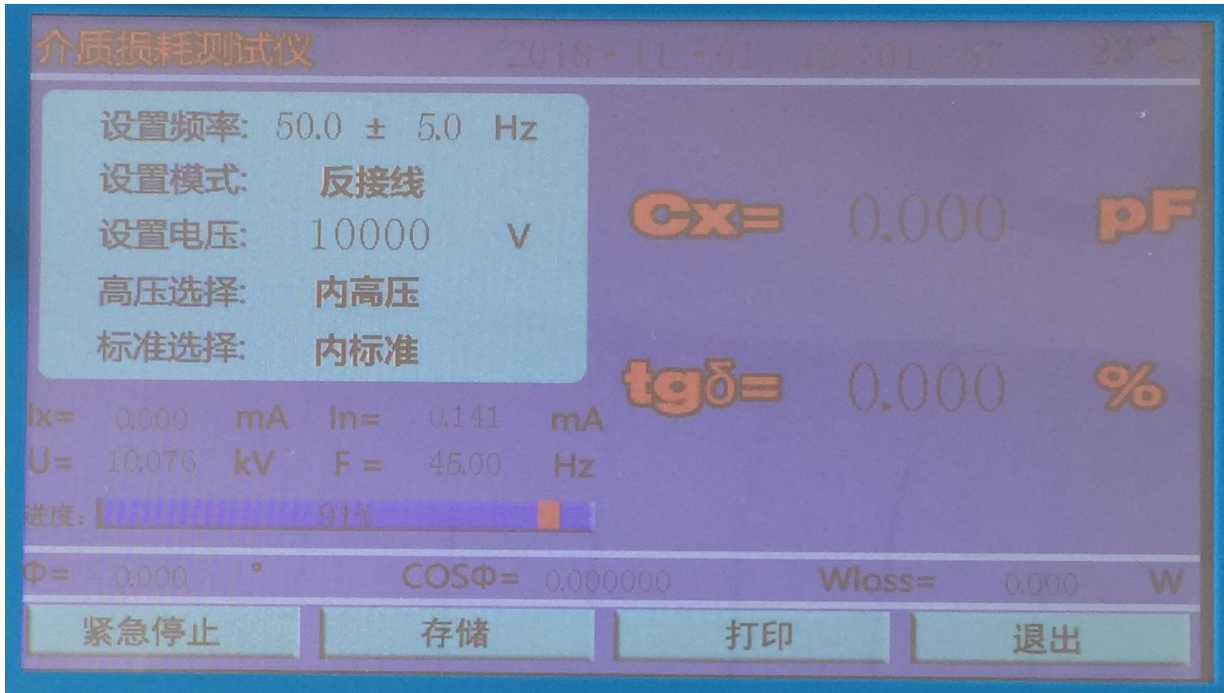
选择好测试项目，测试频率，测试电压等项目，如图十三所示。

确保接线正确之后，用触屏笔或手指点击“启动仪器测试”。仪器开始升压，测量，如图十四，图十五所示。

仪器采用双变频测试，图十四为 55Hz 测试，图十五为 45Hz 测试。

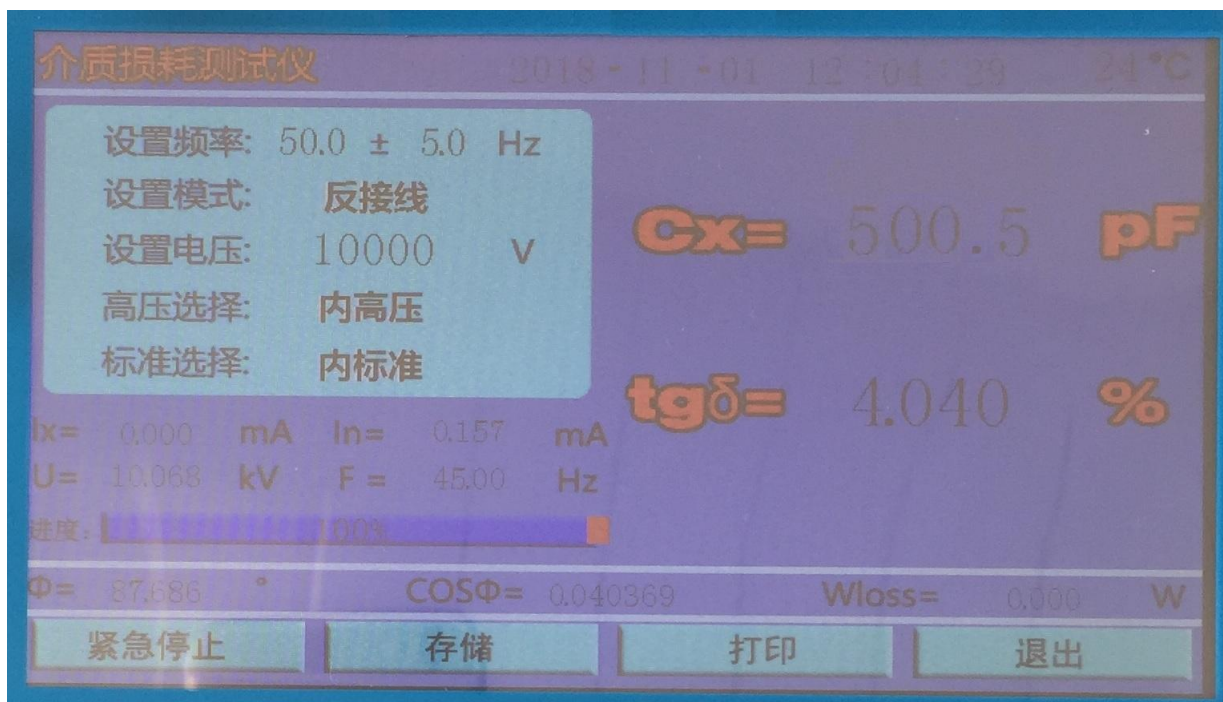


图十四 仪器 55Hz 测试



图十五 仪器 45Hz 测试

6. 测试结果:



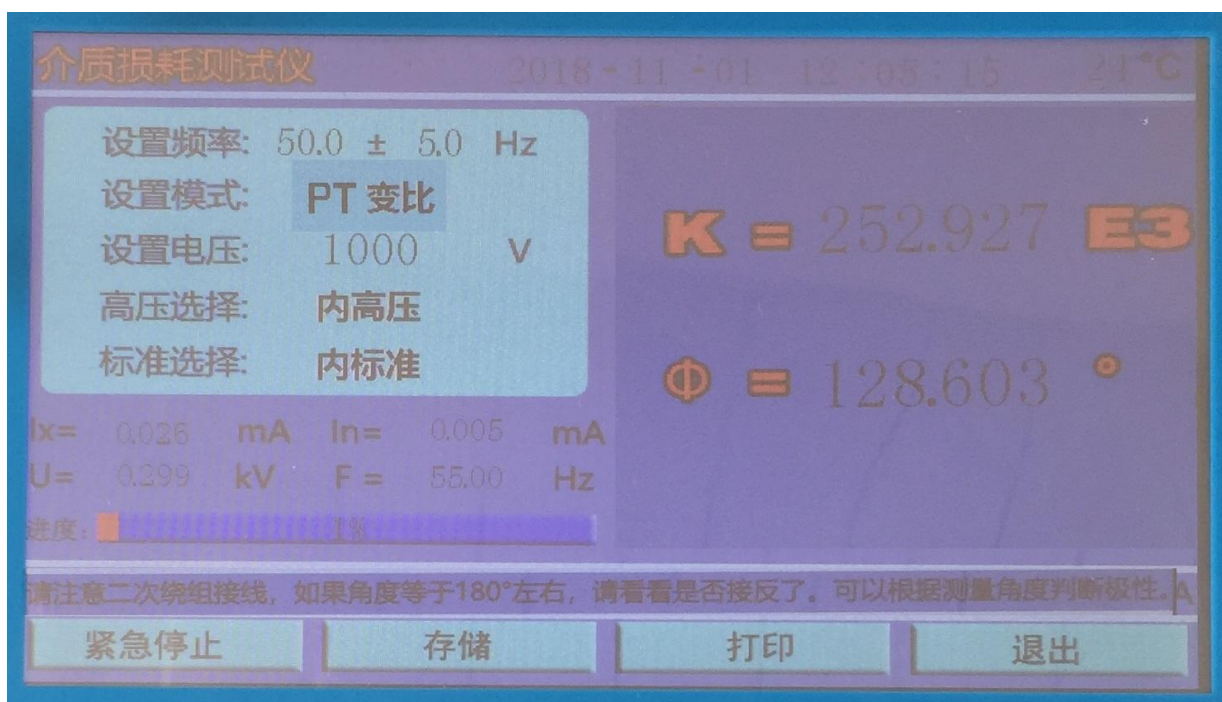
图十六 反接线测试结果



图十七 CVT 测试结果

C1, C2 的电容值, 介损值为 CVT 设备的 C1 和 C2 的值。

CZ 的电容值和介损值为 CVT 设备的总电容和介损值。



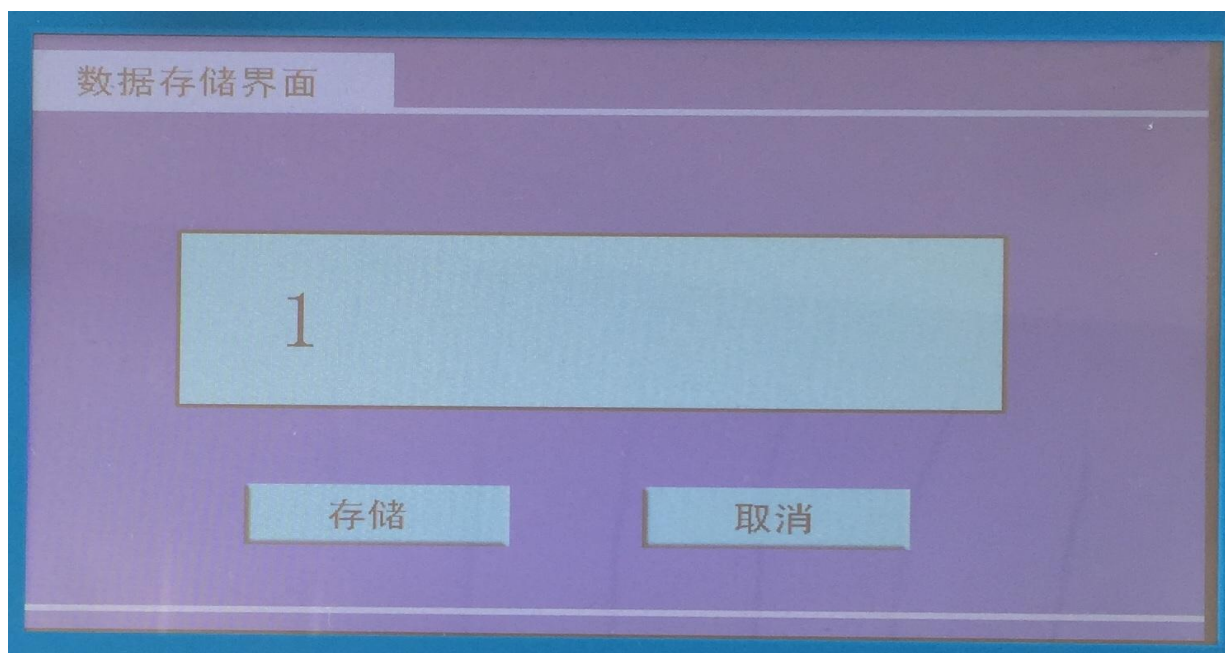
图十八 PT 变比测试结果

$K = 252.927 \text{ E}3$ 代表测试的变比为 252.927×1000 。

$\Phi = 128.603^\circ$ 代表测试的角差为 128.603 度。

7. 测试完毕，事件处理

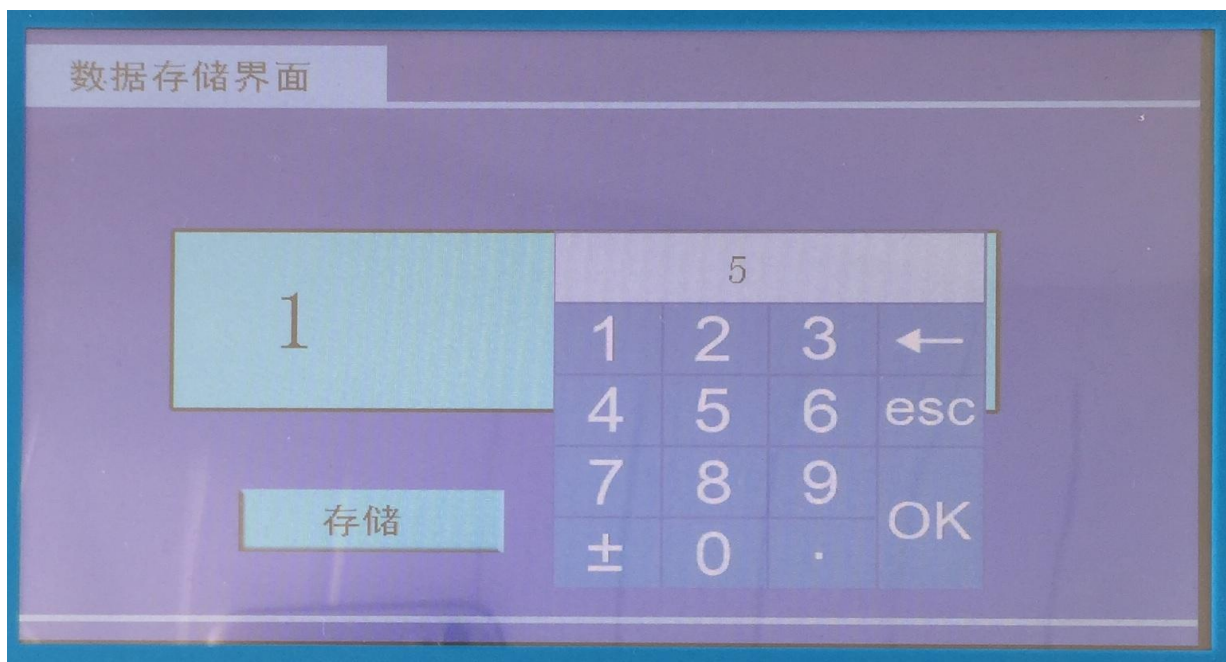
1) 测试完毕可以把测试数据存储起来。用触屏笔或手指点击“存储”按钮，出现图十九。



十

图十九 数据存储界面

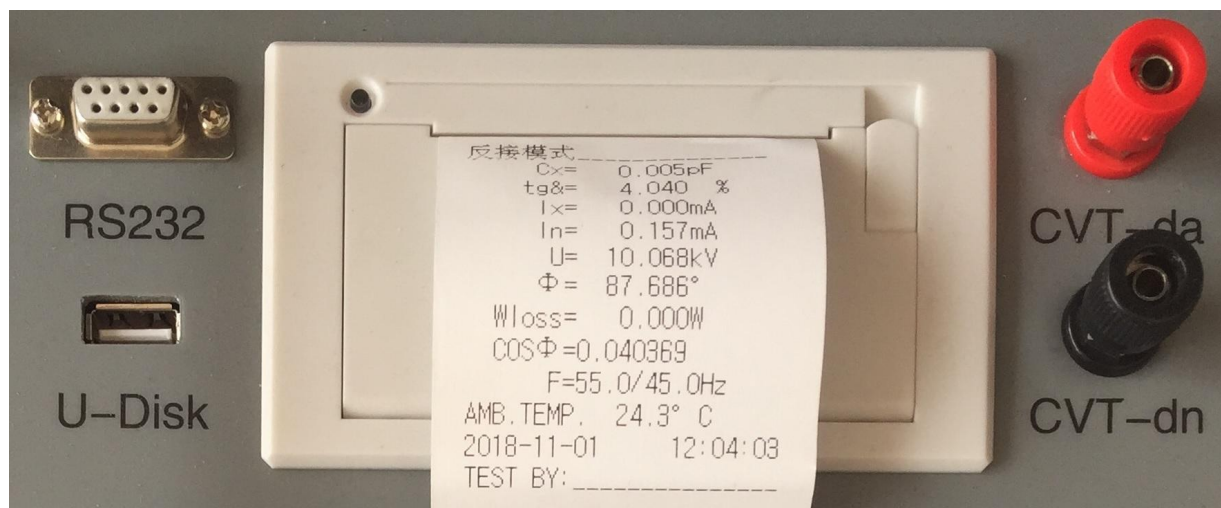
用触屏笔或手指点击数据编号框内的数值“1”，会出现小键盘。如图二十数据输入界面



图二十 存储序号数据输入界面

输入存储编号，然后按下 OK。数据编号 5 就会出现在数据编号框内。按下**存储**，仪器会“嘟”响一声，然后返回到测试结果界面。表示存储完毕。

2) 测试数据打印。测试完毕之后，在测试结果界面下，用触屏笔或手指点击“打印”按钮，会将测试数据打印出来。如图二十一 数据打印图



图二十一 数据打印图

3) 退出测试。打印数据或存储数据完毕，用触屏笔或手指点击“退出”按钮，仪器会返回初始开机界面。

九、现场试验注意事项

如果使用中出现测试数据明显不合理，请从以下方面查找原因：

1、高压线大红夹子接触不良

现场测量使用大红夹子连接试品时，大红夹子务必与试品接触良好，否则接触点放电会引起数据严重波动！尤其是引流线氧化层太厚，请刮一下外皮以免接触不良。

2、接地接触不良

接地不良会引起仪器保护或数据严重波动。应刮净接地点上的油漆和锈蚀，务必保证 0 电阻接地！

3、直接测量 CVT 或末端屏蔽法测量电磁式 PT

直接测量 CVT 的下节耦合电容会出现负介损，应改用自激法。

用末端屏蔽法测量电磁式 PT 时，由于受潮引起“T 形网络干扰”出现负介损，吹干下面三裙瓷套和接线端子盘即可。也可改用常规法或末端加压法测量。

4、空气湿度过大

空气湿度大使介损测量值异常增大（或减小甚至为负）且不稳定，必要时可加屏蔽环。因人为加

屏蔽环改变了试品电场分布，此法有争议，可参照有关规程。

5、发电机供电

发电机供电时输出电压不稳定，而且有高压毛刺，可能造成误接 380V 保护启动。可以在发电机的输出端多串联几个电源滤波器，能够解决这个问题。

6、测试线

由于长期使用，易造成测试线隐性断路，或芯线和屏蔽短路，或插头接触不良，用户应经常维护测试线；

测试标准电容试品时，应使用全屏蔽插头连接，以消除附加杂散电容影响，否则不能反映出仪器精度；

自激法测量 CVT 时，非专用的高压线应吊起悬空，否则对地附加杂散电容和介损会引起测量误差。

7、工作模式选择

接好线后请选择正确的测量工作模式（正、反和 CVT），不可选错。特别是干扰环境下应选用变频抗干扰模式。

8、试验方法影响

由于介损测量受试验方法影响较大，应区分是试验方法误差还是仪器误差。出现问题时可首先检查接线，然后检查是否为仪器故障。

9、仪器故障

用万用表测量一下测试线是否断路，或芯线和屏蔽是否短路；输入电源 220V 过高或过低；接地是否良好。

用正、反接线测一下标准电容器或已知容量和介损的电容试品，如果结果正确，即可判断仪器没有问题；

拔下所有测试导线，进行空试升压，若不能正常工作，仪器可能有故障。

十、变频测量讨论

1、变频测量

干扰十分严重时，变频测量能得到准确可靠的结果。例如用 55Hz 测量时，测量系统只允许 55Hz 信号通过，50Hz 干扰信号被有效抑制，原因在于测量系统很容易区别不同频率，由下述简单计算可以说明选频测量的效果：

两个频率相差 1 倍的正弦波叠加到一起，高频的是干扰，幅度为低频的 10 倍：

$$Y=1.234\sin(x+5.678^{\circ})+12.34\sin(2x+87.65^{\circ})$$

在 $x=0/90/180/270^{\circ}$ 得到 4 个测量值

$$Y_0=12.4517, Y_1=-11.1017, Y_2=12.2075, Y_3=-13.5576,$$

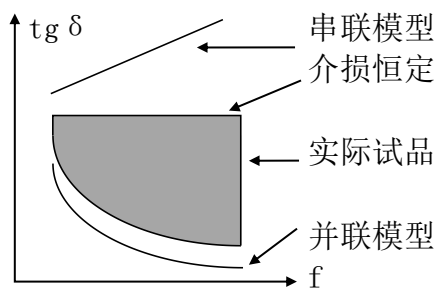
计算 $A=Y_1-Y_3=2.4559$, $B=Y_0-Y_2=0.2442$, 则：

$$\phi=\operatorname{tg}^{-1}(B/A)=5.678^{\circ} \quad V=\sqrt{A^2+B^2}/2=1.234$$

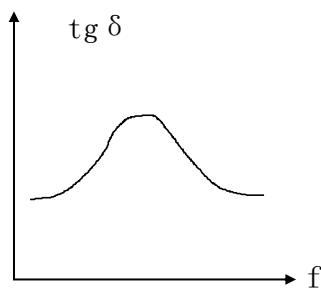
这刚好是低频部分的相位和幅度，干扰被抑制。实际波形的测量点多达数万，计算量很大，结果反映了波形的整体特征。

2、频率和介损的关系

介损有 RC 串联和并联两种理想模型：串联模型 $\operatorname{tg} \delta=2 \pi f R C$ ，并联模型 $\operatorname{tg} \delta=1/(2 \pi f R C)$ ， $\operatorname{tg} \delta$ 分别随频率 f 成正比和反比。如图所示， f 对完全成正比和完全反比两种模型影响较大。但实际电容器是多种模型交织的混合模型，此时 f 的影响就小。



低频介损曲线(<1kHz)



高频介损曲线或低频电路谐振

3、自动变频与 50Hz 等效

仪器采用自动变频在干扰频率 50Hz 两侧（45Hz 和 55Hz）各测一个点，然后推算 50Hz 频率下数据。除多个元件电路的低频谐振外，单个试品中的介质不可能在低频引起能量吸收峰，工频附近介损总是随频率单调变化的。因此这种测量方法不会带来明显误差。实际上，平均前的两个介损值已十分接近，即使不平均也完全有参考价值。目前，变频介损仪已成为介损测量的常规仪器，其优异的抗干扰能力和准确度已经得到认可。



售后服务和质量承诺书

为了更好的服务用户，做好及时的使用指导和售后服务，武汉赫兹电力设备有限公司以“技术领先、质量可靠、轻便易用”为产品宗旨和“快速响应、达到满意、超过期望”为服务宗旨，保证用户在购买、使用、维护产品的每一个过程中都有非常完美的客户体验。

一、产品质量承诺：

- 1、产品的制造和检测均符合国家标准及行业标准。
- 2、我公司所提供的产品在质保期内如果存在质量问题，我公司保证全力解决，达到用户满意。

二、产品的质保：

自整机收到货后壹个月内包退，叁个月内包换，并提供壹年免费维修，终身维护服务。在仪器的使用年限内，本公司将长期提供仪器的维护、使用培训、软件升级、配件供应等相关服务。

三、售后服务能力：

1. 在设备的设计使用寿命期内，我公司承诺保证设备的正常使用。壹年内出现故障免费保修，超过壹年或因用户使用不当造成损坏，仍免费提供技术服务，如需更换零部件，仅收取材料成本费。
2. 仪器在质保期内如出现故障，请及时与本公司联系，我们将根据情况采取下列措施之一为您服务：☐返厂维修 ☐上门维修 ☐更换新仪器 ☐提供应急备品

四、服务管理制度及体系：

- 1、**售前服务：** 免费向用户提供技术资料，安排客户对我公司进行考察。
- 2、**售中服务：** 为防止用户选型不当而造成不必要的损失，我公司为用户提供专业的技术选型和指导。在发货前公司会拍摄专业的产品操作视频进行指导，确保正确使用该产品，同时也可以通过电话、视频进行技术交流，让用户用得安心。
- 3、**售后服务：** 我公司在 2 小时内响应维护服务，24 小时技术支持，可以通过电话、视频进行指导，为更好的做产品售后服务工作，及时接收用户反馈的问题，公司设有专门的售后服务电话：**027-83267669**，有专业人员接听并及时做好反馈记录，并提供解决问题的办法。如有需要到现场指导的，公司会根据客户实际情况（本省之内）24 小时内到达现场处理，外地（外省）48 小时到达现场处理，安排相关专业人员到指定地点进行及时指导。除此之外，我公司将定期回访客户的使用情况，提供专业的技术支持，做好回访记录。
- 4、**售后服务申明：** 本公司所提供的技术支持服务均为免费服务。