



赫兹电力
HERTZ POWER

产品宗旨：技术领先，质量可靠，轻便易用

服务宗旨：快速响应，达到满意，超过期望

HZJS-III

全自动高压介质损耗测试装置

产
品
说
明
书

武汉赫兹电力设备有限公司

尊敬的顾客：

感谢您购买本公司 HZJS-III 全自动抗干扰介质损耗测试仪。在您初次使用该仪器前，请您详细地阅读本使用说明书，将可帮助您熟练地使用本仪器。

我们的宗旨是不断地改进和完善公司的产品，因此您所使用的仪器可能与使用说明书有少许的差别。如果有改动的话，我们会用附页方式告知，敬请谅解！您有不清楚之处，请与公司售后服务部联络，我们定会满足您的要求。

由于输入输出端子、测试柱等均有可能带电压，您在插拔测试线、电源插座时，会产生电火花，小心电击，避免触电危险，注意人身安全！

安全要求

请阅读下列安全注意事项，以免人身伤害，并防止本产品或与其相连接的任何其它产品受到损坏。为了避免可能发生的危险，本产品只可在规定的范围内使用。

为了防止火灾或人身伤害，只有合格的技术人员才可执行维修。

使用适当的电源线。只可使用本产品专用、并且符合本产品规格的电源线。

正确地连接和断开。当测试导线与带电端子连接时，请勿随意连接或断开测试导线。

产品接地。本产品除通过电源线接地导线接地外，产品外壳的接地柱必须接地。为了防止电击，接地导体必须与地面相连。在与本产品输入或输出终端连接前，应确保本产品已正确接地。

注意所有终端的额定值。为了防止火灾或电击危险，请注意本产品的所有额定值和标记。在对本产品进行连接之前，请阅读本产品使用说明书，以便进一步了解有关额定值的信息。

请勿在无仪器盖板时操作。如盖板或面板已卸下，请勿操作本产品。

使用适当的保险丝。只可使用符合本产品规定类型和额定值的保险丝。

避免接触裸露电路和带电金属。产品有电时，请勿触摸裸露的接点和部位。

在有可疑的故障时，请勿操作。如怀疑本产品有损坏，请本公司维修人员进行检查，切勿继续操作。

请勿在潮湿环境下操作。

请勿在易爆环境中操作。

保持产品表面清洁和干燥。

——安全术语

警告：警告字句指出可能造成人身伤亡的状况或做法。

小心：小心字句指出可能造成本产品或其它财产损坏的状况或做法。



使用安全措施

- 1、使用本仪器前一定要认真阅读本手册。
- 2、测试人员应具备一般电气设备或仪器的使用常识。
- 3、测试人员必须完全严格遵守安全操作规程，必须完全了解高压测试线路，及仪器操作要点。
- 4、非从事测试人员必须远离高压测试区，测试区必须用栅栏或绳索、警视牌等清楚表示出来。
- 5、本仪器只能在停电的设备上使用；必须保证仪器和被试设备的接地端可靠接在地网上。
- 6、根据被试设备接地情况正确选择正、反接法。
- 7、保险管损坏时，必须确保更换同样规格的保险管。
- 8、仪器出现故障时，关闭电源开关，等待一分钟之后再检查。
- 9、仪器应避免剧烈振动。
- 10、对仪器的维修、护理和调整应由专业人员进行。

目录

一、概 述	错误！未定义书签。
二、性能特点	1
三、技术指标	1
四、仪器介绍	2
五、测量原理	3
六、接线方法	4
七、操作步骤	11
八、注意事项	12
九、配套清单	13



一、概述

介损绝缘试验可以有效地发现电器设备绝缘的整体受潮劣化变质，以及局部缺陷等，在电工制造、电气设备安装、交接和预防性试验中都广泛应用。

HZJS-III 全自动抗干扰介质损耗测试仪采用变频电源技术，利用单片机和电子技术进行自动频率变换、模/数转换和数据运算，达到抗干扰能力强、测试速度快、精度高、操作简便的功能。

变频电源采用大功率开关电源，输出 45Hz 和 55Hz 纯正弦波，自动加压，可提供最高 10kV 的电压；自动滤除 50Hz 干扰，适用于变电站等电磁干扰大的现场测试。

二、性能特点

- 1、具备 CVT 的自激法测试，一次接线，同时测量 C1、C2 的电容和 $\tan \delta$ 。
- 2、具有反接线低压屏蔽功能，在 CVT 母线接地情况下，对 C11 可进行不拆线 10kV 反接线介损测量。
- 3、具有外施电压和外加 CN 的测量功能。
- 4、仪器测量准确度高，可满足油介损测量要求，因此只需配备标准油杯，和专用测试线即可实现油介损测量。
- 5、采用变频技术来消除现场 50Hz 工频干扰，即使在强电磁干扰的环境下也能测得可靠的数据。
- 6、过流保护功能，在试品短路或击穿时仪器不受损坏。
- 7、内附标准电容和高压电源，便于现场测试，减少现场接线。
- 8、仪器采用大屏幕液晶显示器，测试过程通过汉字菜单提示操作。

三、技术指标

(1) 准确度：Cx： $\pm(\text{读数} \times 1\% + 1\text{pF})$

$\tan \delta$ ： $\pm(\text{读数} \times 1\% + 0.00040)$

(2) 抗干扰指标：变频抗干扰，在 200% 干扰下仍能达到上述准确度

(3) 电容量范围：

内施高压： 3pF~60000pF/10kV 60pF~1 μ F/0.5kV

外施高压： 3pF~1.5 μ F/10kV 60pF~30 μ F/0.5kV

分辨率： 最高 0.001pF, 4 位有效数字

(4) $\tan \delta$ 范围： 不限，分辨率 0.001%，电容、电感、电阻三种试品自动识别。

(5) 试验电流范围： 10 μ A~5A

(6) 内施高压： 设定电压范围： 0.5~10kV

地址：武汉市东西湖区吴北路 225 号孚特工业园

网址：www.whhezi.com

全国统一服务热线：027-83267669

邮箱：whhezi@163.com



最大输出电流：200mA

升降压方式：连续平滑调节

电压精度： $\pm(1.5\% \times \text{读数} + 10V)$

外施高压：

正接线时最大试验电流 1A，工频或变频 40~70Hz

反接线时最大试验电流 1A/10kV，工频或变频 40~70Hz

(8) CVT 自激发低压输出：输出电压 3~50V，输出电流 3~30A

(9) 测量时间：约 40s，与测量方式有关

(10) 输入电源：180V~270VAC，50Hz/60Hz $\pm 1\%$ ，市电或发电机供电

(11) 环境湿度： $-10^{\circ}\text{C} \sim 50^{\circ}\text{C}$

(12) 相对湿度： $< 90\%$

(13) 外形尺寸：435×340×340mm²

(14) 重 量：31 kg（不含线包）

四、仪器介绍

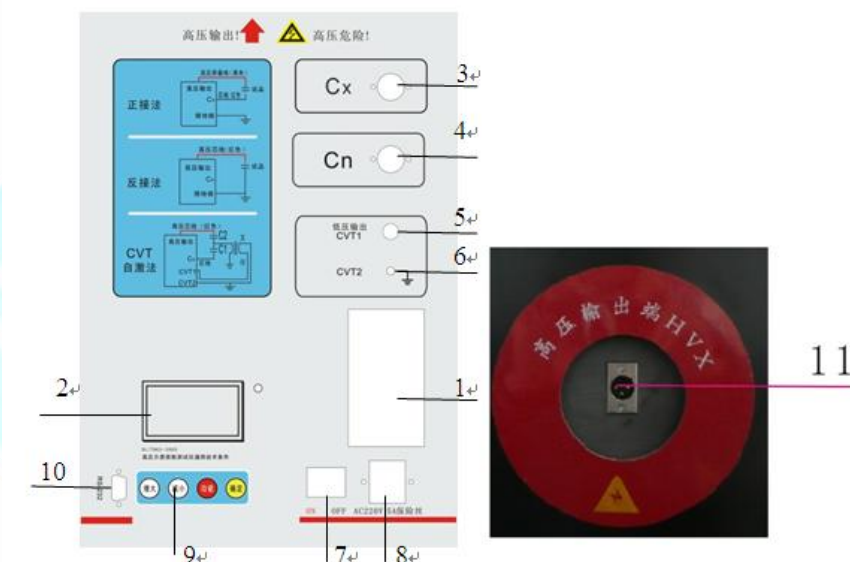


图 1 仪器面板和侧面

1、打印机：打印测量数据。

2、显示器：128×64 液晶显示器，显示菜单和各种提示信息及测量结果。

3、C_x 插座：是试品信号的测量输入端，正接线时由专用低压电缆连接，此电缆单层屏蔽带特制鳄鱼夹，接试品低端。反接线时此端空置。

4、C_N 插座：是外标准电容信号的测量输入端，使用内标准时此端空置。

地址：武汉市东西湖区吴北路 225 号孚特工业园

全国统一服务热线：027-83267669

网址：www.whhezi.com

邮箱：whhezi@163.com

- 5、CVT 端：测量 CVT 的专用端子，自激法电流输出端。
- 6、接地桩：实验时，必须通过接地线接地。
- 7、电源开关：整机电源的开启和关闭。
- 8、电源座：供电电源输入口，交流 220V $\pm$ 10%，50Hz，带保险仓。
- 9、按键区：“增大”、“减小”、“功能”、“确定”
- 10、升级调试接口。
- 11、HV 插座：高压引出端子，由高压电缆连接，接试品高压端。输出 10kV 高压。

五、测量原理

1、仪器结构

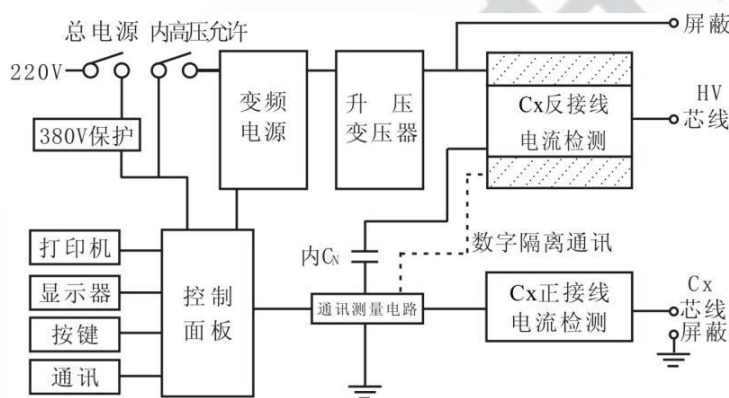


图 2 仪器原理图

测量电路：傅立叶变换、复数运算等全部计算和量程切换、变频电源控制等。

控制面板：打印机、键盘、显示和通讯中转。

变频电源：采用 SPWM 开关电路产生大功率正弦波稳压输出。

升压变压器：将变频电源输出升压到测量电压，最大无功输出 2KVA/1 分钟。

标准电容器：内 C_n，测量基准。

C_n 电流检测：用于检测内标准电容器电流，10 μ A $\sim$ 1A，输入电阻 $<2\Omega$ 。

C_x 正接线电流检测：只用于正接线测量，10 μ A $\sim$ 1A，输入电阻 $<2\Omega$ 。

C_x 反接线电流检测：只用于反接线测量，10 μ A $\sim$ 1A，输入电阻 $<2\Omega$ 。

反接线数字隔离通讯：隔离电压 20kV，采用精密 MPPM 数字调制解调器，将反接线电流信号送到低压侧。

2、工作原理

启动测量后高压设定值送到变频电源，变频电源用 PID 算法将输出缓速调整到设定值，测量电路将实测高压送到变频电源，微调低压，实现准确高压输出。根据正/反接线设置，测量电路根

地址：武汉市东西湖区吴北路 225 号孚特工业园
全国统一服务热线：027-83267669

据试验电流自动选择输入并切换量程，测量电路采用傅立叶变换滤掉干扰，分离出信号基波，对标准电流和试品电流进行矢量运算，幅值计算电容量，角差计算 $\tan \delta$ 。反复进行多次测量，经过排序选择一个中间结果。测量结束，测量电路发出降压指令变频电源缓速降压到 0V。

按被测试品是否接地分两种测量方式，即正接线测量方式和反接线测量方式。两种测量方式的原理如图 3 所示：

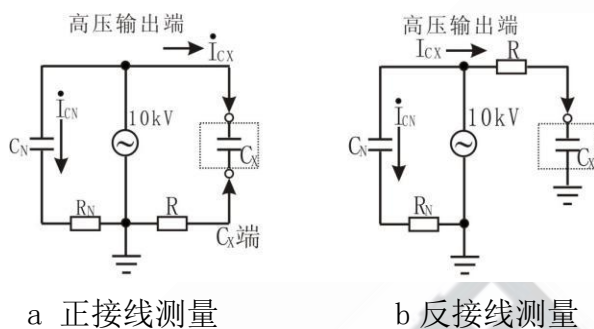


图 3 测量原理图

在高压电源的 10kV 侧，高压分两路，一路给机内标准电容 C_N ，此电容介损非常小，可以认为介损为零，即为纯容性电流，此电流 $\dot{I}_{CN}$ 可做为容性电流基准。在 C_X 试品一侧，试品电流 $\dot{I}_{CX}$ 通过采样电阻 R 采入机内，此 $\dot{I}_{CX}$ 可分解成水平分量和垂直分量见图二所示，通过计算水平分量与垂直分量的比值即可得到 $\tan \delta$ 值。

在图 3 (a) 中 C_X 为非接地试品，试品电流 $\dot{I}_{CX}$ 从试品末端进入采样电阻 R ，得到全电流值，在图 3 (b) 中 C_X 为接地试品，机内 C_X 端直接接地，电流 $\dot{I}_{CX}$ 从试品高压端到机内采样电阻取得全电流值。

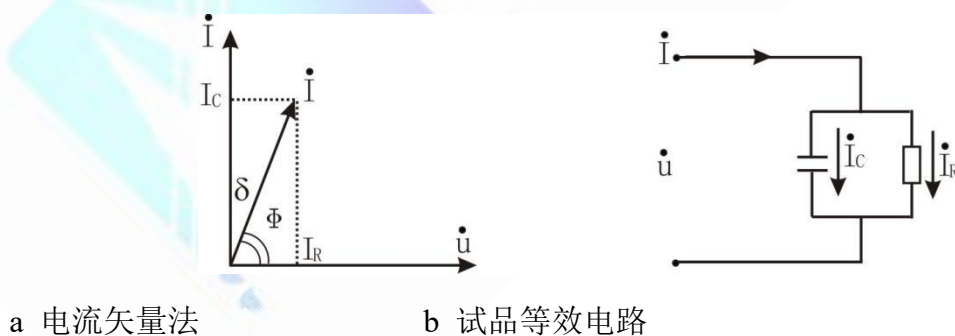


图 4 试品等效电路

六、接线方法

1、正接法（见图 5）

当被测试设备的低压测量端对地绝缘时，可以采用该接线法测量。

(1) 高压电缆 HVx 的屏蔽线接被试设备高压端；HVx 的芯线悬空。

(2) 低压电缆 C_x 的低压芯线接被试设备低压端 L；C_x 的低压屏蔽线接被试设备屏蔽端 E。
(试品无屏蔽端则悬空)

(3) 严禁将 HV_x 及 C_x 的芯线与屏蔽线之间短接，否则无法取样，无法开展测量。

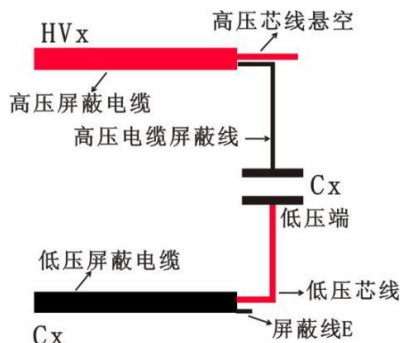


图 5 正接法

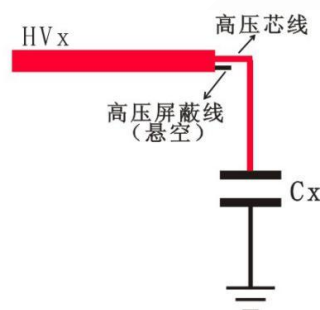


图 6 反接法

2、反接法（见图 6）

当被测试设备的低压端对地无法绝缘时或接地时，可以采用反接线法测量；

- (1) 高压电缆 HV_x 的高压芯线接被试设备高压端；HV_x 的屏蔽线悬空。
- (2) 严禁将 HV_x 及 C_x 的芯线与屏蔽线之间短接，否则无法取样，无法开展测量。

3、电容式电压互感器（CVT）

以 TYD35/ $\sqrt{3}$ -0.02H 电容式电压互感器为例（无锡产），其内部接线图如下：

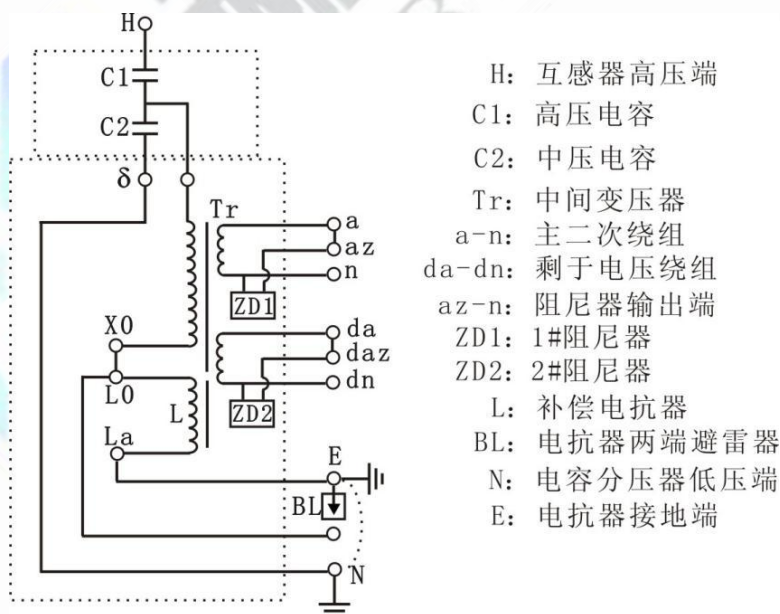


图 7 TYD35/ $\sqrt{3}$ -0.02H 电容式电压互感器

(1) 当 C1 为单节电容时，C1 和 $\text{tg } \delta 1$ 、C2 和 $\text{tg } \delta 2$ 的测量（见图 8）

- ① 解开 C2 下端 N 与 E 间的连接线，N 端子不能接地，E 端子必须接地。

② 保证仪器与试品正确连接（按下表连接）。

HVx 电缆		Cx 电缆		CVT 输出
芯线	屏蔽	芯线	屏蔽线	
接 C2 的 δ 端或	悬空	接 C1 的 H 端	悬空	接 a、n 端

③ 接线完毕，把测量方式选择到 CVT 模式上，由于“ δ ”端绝缘水平所限，试验电压不超过 3 kV。

④ 仪器自动测试，测试完毕会自动或手动打印 C1、C2 的电容和介损。

⑤ 按“增大”、“减小”键翻页显示 C1、C2 的电容和介损。

① 严禁将 CVT 的二次绕组（a、n 间；da、dn 间）短接和接地，只允许通过仪器的接地端一点接地。否则无法开展测量。

② 严禁将 Cx 线的屏蔽线、芯线短接在一起；屏蔽线必须悬空！

在按照图 8 的实际接线下选择 CVT 模式测量，其打印结果如图 9 所示。

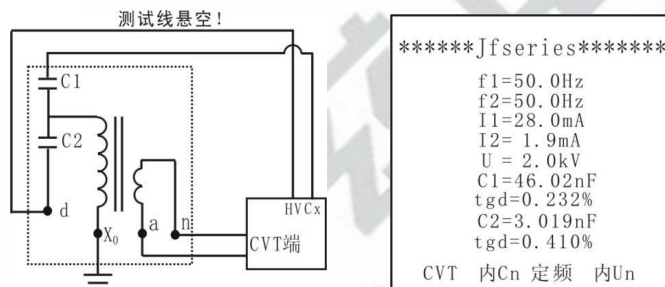


图8 测量电容C1和 $\text{tg} \delta_1$ 、C2和 $\text{tg} \delta_2$ 的接线 图9 CVT 模式下打印结果

（2）测量 CVT 中压互感器 $\text{tg} \delta$ （见图 10）

如图 10 所示，用反接线方式测量，将 C2 末端 δ 与 C1 首端相连后，用高压电缆接仪器 HV 端，Xo 悬空，中压互感器二次线圈短路接地。

由于 $C1 + C2$ 远大于 C_B ，所以此方法测得的 $\text{tg} \delta \approx \text{tg} \delta_B$ 。

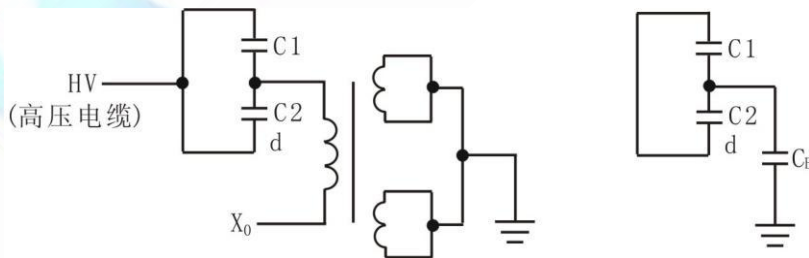


图 10 CVT 中压互感器（反接法）

如果现场 C_B 值较小，现场干扰又较大，反接线所得的数据误差可能较大，这时可选择正接线方式测量。首先把 CVT 二次引线全部断开，并将二次线圈短路，然后接仪器的 Cx 测量先，Xo 悬空，接线方式见图 11 所示：

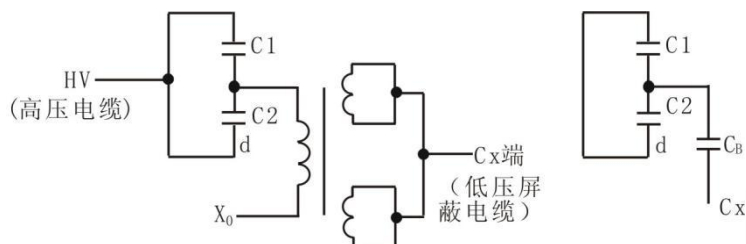


图 11 CVT 中压互感器（正接法）

4、小电容试品的接线

对于小电容，空气湿度较大时，其 $\tan \delta$ 受其表面状态影响，介损测量值会异常且不稳定。此时可采用屏蔽环吸收试品表面泄漏电流，其屏蔽电极在正接法时接地，反接法时接 C_x 的屏蔽层；此方法有可能改变被试设备内部的电场分布而影响 $\tan \delta$ ；标准电容器和标准介损器均采用此接线法。

5、变压器的介损测量

1) 变压器绕组试验：

因变压器的外壳直接接地，所以用反接线方式测量。测量部位按下表进行。

注意：高压由 HV 插口引出，将高压电缆一端插入 HV 插口，另一端接被测线圈高压端。 C_x 插口不用。

测量线圈和接地部位

双绕组变压器			三绕组变压器		
试验序号	加压	接地	试验序号	加压	接地
1	高压绕组	低压绕组+铁芯	1	高压绕组	中压绕组、铁芯、低压绕组
2	低压绕组	高压绕组+铁芯	2	中压绕组	高压绕组、铁芯、低压绕组
3	高压绕组+低压绕组	铁芯	3	低压绕组	高压绕组、铁芯、中压绕组
			4	高压绕组+低压绕组	中压绕组、铁芯
			5	高压绕组+中压绕组	低压绕组、铁芯
			6	低压绕组+中压绕组	高压绕组、铁芯
			7	高压绕组+中压绕组+低压绕组	铁芯

2) 变压器套管试验：

① 对于单独的套管（未安装到变压器），测量套管的导电杆对套管末屏的电容和介损值，高压端 HV 加导电杆， C_x 端接末屏，用正接线法进行测量。

② 对于安装到变压器上的套管，由于导电杆与绕组连接的关系，必须将 A、B、C、O 套管的导电杆短路 HV 高压端，Cx 端接不同套管的末屏，用正接线法测量电容和介损值。

6、串级式电压互感器的介损测量

1) 常规法：采用正接线法测量，见图 12 所示：

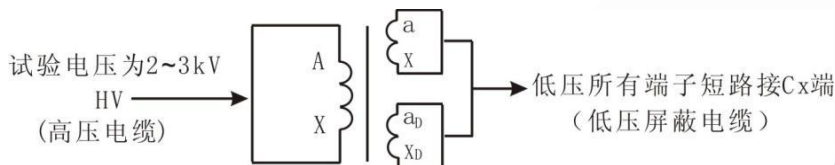


图 12 常规接线法

将 X 接地点打开，使 A、X 端相连后接仪器 HV 端，要注意 X 端引线与端子盒保持距离，低压端所有绕组短接后接 Cx 端。

2) 末端屏蔽法（正接线方式），见图 13，可施加 10kV 电压，由于电压在 AX 绕组的不等压分布，电容量值比常规法要小很多。

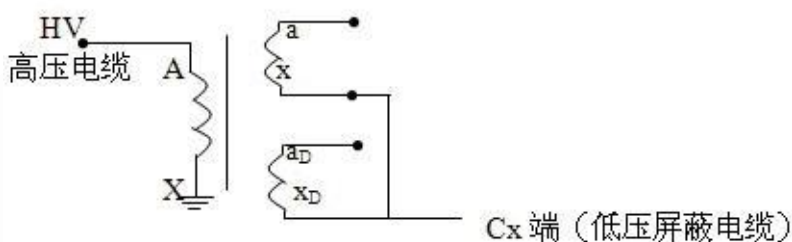


图 13 末端屏蔽法接线

3) 末端加压法（正接线方式）见图 14 所示，此方法受 X 点耐压限制，只能施加 2.5~3kV 电压，同样，电容值误差较大。

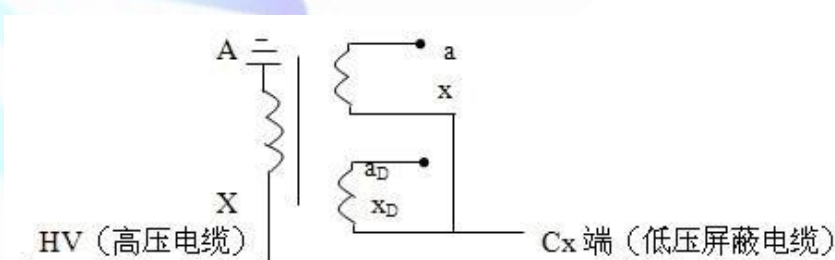


图 14 末端加压法接线

7、电流互感器的介损测量

1) 链式或串级式结构的电流互感器：这类电流互感器现场测量可按一次对二次绕组用正接线法方式测量，或将二次绕组全部接地用反接线方式经行测量。

2) 电容型电流互感器：最外层有末屏引出端，实验时，可采用正接线经行一次绕组相对末屏的 $\tan \delta$ 及电容的测量。

8、断路器断口电容的介损测量（见图 15）

断口电容的介损及电容测量时，将高压电缆和 C_x 测量电缆加到断口电容两端，用正接线方式测量，如图 15 所示：

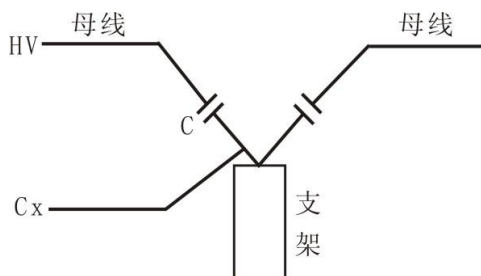


图 15 断路器断口电容试验接线

9、测量标准电容 BR16，见图 16 和图 17 所示：

图 16 为标准电容器 BR16 的标准接线方法，为正接线方式。

图 17 为反接线方式，将标准电容 BR16 一端强行接地。

注意：

HV 插口输出 10kV 危险电压，将高压绝缘电缆插在 HV 插口上

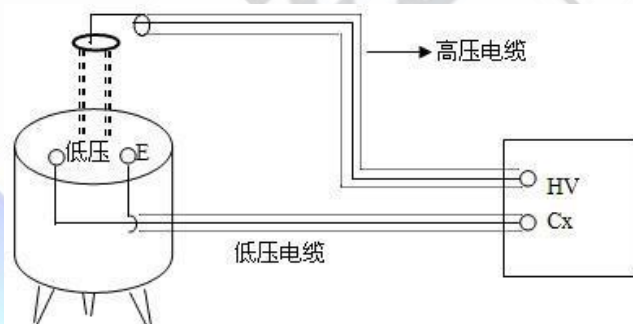


图 16 标准电容 BR16 正接线（非接地试品）接线法

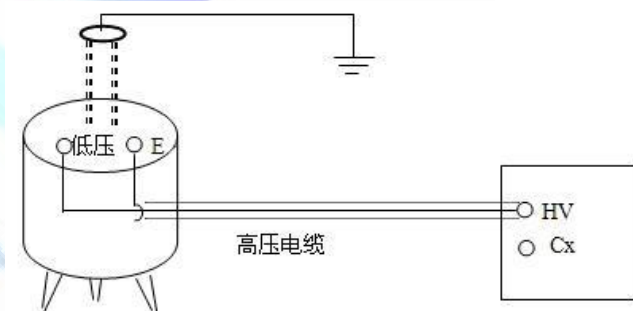


图 17 标准电容器 BR16 反接线（接地试品）接线法

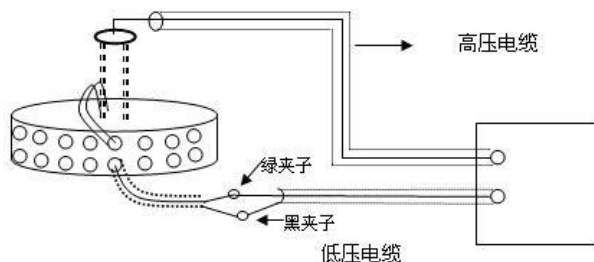


图 18 标准电容 BR26、介损器 DB-100 等正接线（非接地试品）接线法

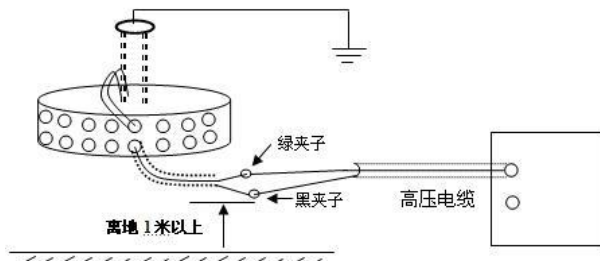


图 19 标准电容器 BR26、介损器 DB-100 等反接线（接地试品）接线法

反接线校验标准介损器时，将标准介损器放在绝缘物体上，离地 60~100cm，将高压电缆接头悬空吊起，远离地面，避免高压线夹对地的分布参数影响数据。

10、外施高压

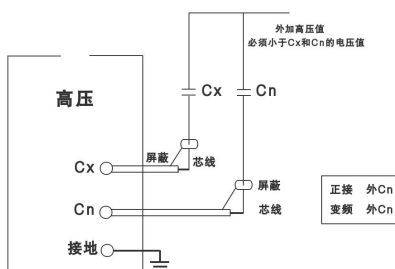
当需要在大于 10kV 电压下测量介损时，必须选择外施高压的方式，操作如下：

- 1) 仪器设置为“正接法、外 Cn 即外标准电容、外 Un 即外高压”



变频 或 定频 均可

- 2) 外 Cn 即外标准电容必须配置无损的 100pF 标准电容（且保证电压值必须大于试验电压），一般选择 35 kV/100 pF 或 50 kV/100 pF 或 100kV/100 pF
- 3) 外施高压接线 接线图如下



七、操作步骤

1、测量前准备：

1) 将仪器可靠接地，保证仪器外壳处在地电位上。

2) **正接线时**：将高压电缆插头插入仪器 HV 插座中，将一端的黑色鳄鱼夹夹到被测试品的高端引线上，红色鳄鱼夹悬空。将 Cx 低压电缆插入 Cx 插座中，另一端的红色夹子夹试品的低端或末屏等，黑色夹子悬空或接屏蔽装置。

3) **反接线时**：将高压电缆插头插入仪器 HV 插座中，将一端的红色鳄鱼夹夹到被测试品的高端引线上，黑色夹子悬空或接屏蔽装置。Cx 插座不用。

2、打开电源开关，计算机进行自检，液晶屏显示中文主菜单如图 20 所示。

3、菜单选择：

(1) 按“**功能**”键可移动光标至各菜单项，并循环指示。被选中项反白字体显示。选择键的流程见图 21 所示。

(2) 在光标当前所示项目，按“**增大**”、“**减小**”键可进行该项菜单的变更，并循环指示，流程见图 22 所示。

(3) 将菜单变更至与测试要求相对应后即可按“**功能**”键进行下个项目的选择。

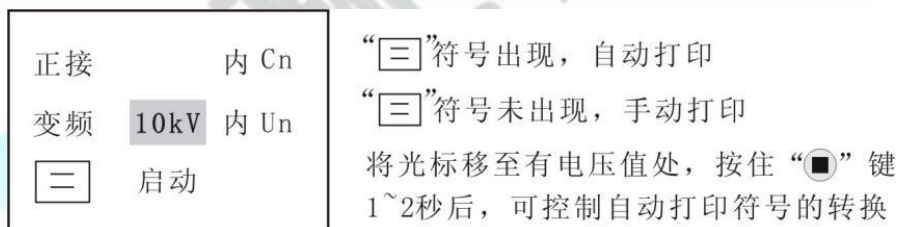


图 20 开机中文菜单

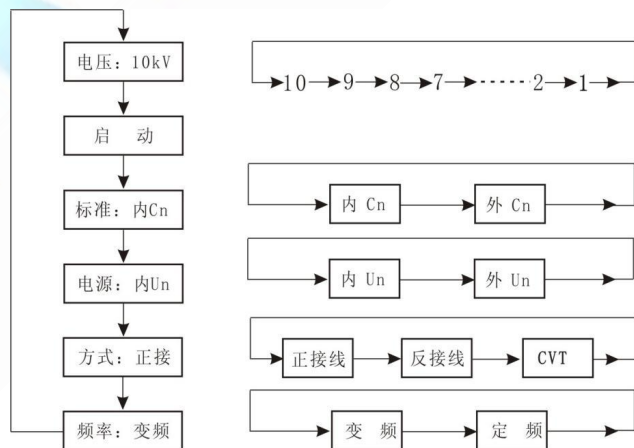


图 21 光标移动流程图

图 22 菜单内容选择

4、测试：当光标在启动位置时，按“**确定**”键并保持大约 5 秒钟，当声光报警出现后，松开“**确定**”，测试加压过程启动开始。测试过程中显示的画面如图 23 所示，当下面的进程到 100% 时候测试完毕，然后显示测量结果见图 24 所示，此时光标指示“print”（打印）图标，按“**确定**”键打印报告，打印结果如图 25。如果选择“Quit”（退出），返回主菜单。

```

正接      内 Cn
变频  10kV 内 Un
      In=0.35mA
      Ix=0.02mA
Testing..... 55%
  
```

图 23 测量过程中

```

C   50.85PF
tgd 0.002%

Print      Quit
  
```

图 24 测量结果

```

*****Jfseries*****
f1=50.0Hz
f2=50.0Hz
I =0.02mA
U =10.0kV
C =50.85nF
tgd=0.002%
正接  内Cn 定频  内Un
  
```

图 25 正、反接线下打印结果

打印测量结果的意义如下：

tg δ ：试品的介质损耗因值

C：试品的电容值

C1：CVT 高压电容值

C2：CVT 中压电容值

U：施加电压值

I：试品流过的电流

F1, F2：试验频率

打印结束后，关闭电源开关，测试完毕。

八、注意事项

- 1、遵守《高压试验安全工作规程》要求。
- 2、高压试验必须由 2 名以上工作人员参加，1 人操作，1 人监护。
- 3、接线完毕后，由 1 人负责检查。
- 4、测试结束后，关闭电源开关。严禁带电拆装高压电缆！



5、仪器出现不正常现象，关闭电源开关，等待一分钟左右再检查。

6、测量完毕必须关闭电源开关，等待一分钟左右再拆线。

九、配套清单

序号	名称	数量
1	HZJS-III 全自动抗干扰介质损耗测试仪	1 台
2	高压 HVx 电缆（红色）	1 根
3	低压 Cx 电缆（黑色）	2 根
4	CVT 输出测试电缆（双芯）	1 根
5	AC 220V 电源线	1 根
6	接地线（5 米）	1 根
7	保险管	4 只
8	打印纸	2 个
9	合格证	1 份
10	使用说明书	1 本
11	出厂检定报告	1 份

附 录

1、测量试品介质损耗因数时，若测量结果为 $(-\text{tg } \delta)$ ，是否表明试品介质损耗很小？

不一定。

测量 $\text{tg } \delta$ 时，出现 $(-\text{tg } \delta)$ 值的原因主要有：在潮湿天气条件的下瓷套表面凝结水膜，加接保护环，套管内部油质劣化、套管抽压小套管绝缘电阻降低、试验装置屏蔽不完善等，在试品内部或测试电路中形成三端 T 形网络、电场的干扰以及标准电容介质损耗大于试品介质损耗或者三种影响同时存在所引起。

而试品出现 $(-\text{tg } \delta)$ 时，是没有物理意义的。因此，当出现 $(-\text{tg } \delta)$ 时，必须查明原因，消



除 $(-\tan \delta)$ 的测量值。

2、测量绝缘油的 $\tan \delta$ 时，为什么一般要将油加温到约 90°C 后再进行？

绝缘油的 $\tan \delta$ 值随温度升高而增大，越是老化的油，其 $\tan \delta$ 随温度的变化也越快。

例如，老化了的油在 20°C 时 $\tan \delta$ 值，相当于新油 $\tan \delta$ 值的 2 倍，在 100°C 时可相当于 20 倍。也常遇到这种情况， 20°C 时油的 $\tan \delta$ 值不大，而 70°C 所测得的 $\tan \delta$ 又远远超过标准，所以应尽量在高温时测量油的 $\tan \delta$ 。

另外，变压器油的温度常能达到 $70\sim 90^{\circ}\text{C}$ ，所以测量 90°C 绝缘油的 $\tan \delta$ 值对保证变压器安全运行是一个较重要的参数。

基于上述，《规程》规定在 90°C 下测量绝缘油的 $\tan \delta$ 。

售后服务和质量承诺书

为了更好的服务用户，做好及时的使用指导和售后服务，武汉赫兹电力设备有限公司以“技术领先、质量可靠、轻便易用”为产品宗旨和“快速响应、达到满意、超过期望”为服务宗旨，保证用户在购买、使用、维护产品的每一个过程中都有非常完美的客户体验。

一、产品质量承诺：

- 1、产品的制造和检测均符合国家标准及行业标准。
- 2、我公司所提供的产品在质保期内如果存在质量问题，我公司保证全力解决，达到用户满意。

二、产品的质保：

自整机收到货后提供壹年免费维修，终身维护服务。在仪器的使用年限内，本公司将长期提供仪器的维护、使用培训、软件升级、配件供应等相关服务。

三、售后服务能力：

1. 在设备的设计使用寿命期内，我公司承诺保证设备的正常使用。壹年内出现故障免费保修，超过壹年或因用户使用不当造成损坏，仍免费提供技术服务，如需更换零部件，仅收取材料成本费。



2. 仪器在质保期内如出现故障，请及时与本公司联系，我们将根据情况采取下列措施之一为您服务：☐返厂维修 ☐上门维修 ☐更换新仪器 ☐提供应急备品

四、服务管理制度及体系：

- 1、**售前服务：** 免费向用户提供技术资料，安排客户对我公司进行考察。
- 2、**售中服务：** 为防止用户选型不当而造成不必要的损失，我公司为用户提供专业的技术选型和指导。在发货前公司会拍摄专业的产品操作视频进行指导，确保正确使用该产品，同时也可以通过电话、视频进行技术交流，让用户用得安心。
- 3、**售后服务：** 我公司在 2 小时内响应维护服务，24 小时技术支持，可以通过电话、视频进行指导，为更好的做产品售后服务工作，及时接收用户反馈的问题，公司设有专门的售后服务电话：027-83267669，有专业人员接听并及时做好反馈记录，并提供解决问题的办法。如有需要到现场指导的，公司会根据客户实际情况（本省之内）24 小时内到达现场处理，外地（外省）48 小时到达现场处理，安排相关专业人员到指定地点进行及时指导。除此之外，我公司将定期回访客户的使用情况，提供专业的技术支持，做好回访记录。
- 4、**售后服务申明：** 本公司所提供的技术支持服务均为免费服务。